

Grundlegende Fehlersuche bei Leistungs- und Betriebsproblemen der Wärmebildkameras Fluke Ti25-Ti10-Ti9-TiR1-TiR-TiRx-TiS-TiXB

Sollten bei den obengenannten Modellen Leistungs- oder Betriebsprobleme auftreten, führen Sie bitte die folgende grundlegende Fehlersuche durch, bevor Sie eine Warenrücksendegenehmigung (RMA) beantragen oder einreichen.

- 1. Überprüfen Sie den Akkustand und die Funktionsfähigkeit des internen NiMH-Akkus.**
Schritt 1: Laden Sie bei niedrigem Ladezustand bitte zuerst den Akku auf, bevor Sie fortfahren.
Schritt 2: Wenn das Laden des Akkus nicht möglich ist, überprüfen Sie, ob die Kamera funktioniert, wenn Sie über den Netzadapter angeschlossen ist.
Schritt 3: Wenn die Kamera bei Anschluss über den Netzadapter funktioniert, jedoch der Akku nicht geladen werden kann, wenden Sie sich bitte an einen autorisierten Fluke Vertriebspartner, um einen Ersatzakkusatz zu bestellen.

- 2. Überprüfen Sie anhand des Benutzerhandbuchs die Kameraeinstellungen, um falsche Einstellungen als mögliche Ursache für das gemeldete Problem auszuschließen.**

Wurde das Problem dadurch behoben? (Falls dies zutrifft, wurde das Problem wahrscheinlich durch eine oder mehrere Benutzereinstellungen auf der Kamera verursacht. Im Benutzerhandbuch finden Sie weitere Informationen zu den Funktionen der Kamera und deren Verwendung.)

- 3. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an den Technischen Support von Fluke in Ihrer Region. Dieser wird Sie bei der weiteren Fehlersuche unterstützen.**