

Ricerca guasti di base delle prestazioni della fotocamera e problemi di funzionamento delle termocamere Fluke Ti25-Ti10-Ti9-TiR1-TiR-TiRx-TiS-TiXB

Se si rileva un problema relativo alle prestazioni o al funzionamento dei modelli indicati sopra, effettuare la seguente ricerca guasti di base prima di contattare l'assistenza o di richiedere l'autorizzazione per la restituzione al produttore (RMA, Return to Manufacturer Authorization).

1. Controllo dello stato e del livello di carica della batteria NiMH interna.

Fase 1: Se il livello della batteria è basso, ricaricare prima di continuare.

Fase 2: Se la batteria non si carica, verificare il funzionamento della fotocamera collegandola all'alimentazione c.a.

Fase 3: Se la fotocamera funziona con l'alimentazione c.a. ma la batteria non mantiene la carica, contattare il rivenditore Fluke autorizzato per ordinare un pacco batterie di ricambio.

2. Fare riferimento al manuale d'uso per eliminare le impostazioni errate che potrebbero causare il problema.

Questo risolve il problema? *(In questo caso, verosimilmente il problema è stato causato da una o più impostazioni utente nella fotocamera. Fare riferimento al Manuale d'uso per il funzionamento e l'uso delle funzioni della fotocamera.)*

3. Se il problema persiste, contattare l'assistenza tecnica Fluke appropriata nella vostra regione, che cercherà di fornire ulteriore assistenza e di risolvere i problemi.