

# Wyszukiwanie i rozwiązywanie podstawowych problemów z wydajnością i działaniem kamer termowizyjnych Fluke Ti25-Ti10-Ti9-TiR1-TiR-TiRx-TiS-TiXB

W razie wątpliwości dotyczących wydajności lub działania powyższych modeli, przed żądaniem lub wydaniem zezwolenia na zwrot do producenta (RMA) należy wykonać opisane poniżej czynności mające na celu wyszukanie i usunięcie awarii.

**1. Sprawdzić poziom naładowania i stan wewnętrznego akumulatora NiMH.**

**Krok 1.** Jeśli poziom naładowania akumulatora jest niski, naładować go przed podjęciem dalszych działań.

**Krok 2.** Jeśli akumulator nie chce się ładować, sprawdzić, czy kamera będzie działać po podłączeniu do zasilania sieciowego.

**Krok 3.** Jeśli kamera będzie działać przy zasilaniu sieciowym, ale akumulator będzie się rozładowywał, należy skontaktować się z lokalnym autoryzowanym partnerem firmy Fluke w celu zamówienia nowego zestawu akumulatorów.

**2. Sprawdzić podręcznik użytkownika, aby wyeliminować niepoprawne ustawienia, które mogą powodować zgłaszanie tego problemu.**

*Czy rozwiązało to problem? (Jeśli tak, problem był prawdopodobnie spowodowany przez ustawienia użytkownika kamery. W podręczniku użytkownika można znaleźć więcej informacji o korzystaniu z funkcji kamery).*

**3. Jeśli problem nadal występuje, należy rozważyć skontaktowanie się z lokalnym działem wsparcia technicznego firmy Fluke, który postara się udzielić dalszej pomocy i rozwiązać problem.**