

# Solução de problemas básicos de desempenho de termovisores e problemas de operação nos Termovisores Fluke Ti25-Ti10-Ti9-TiR1-TiR-TiRx-TiS-TiXB

Se houver um problema no desempenho ou operação dos modelos acima, a resolução de problemas básica a seguir deve ser executada antes de solicitar ou emitir uma Autorização de Serviço de Devolução ao Fabricante (RMA).

1. **Verifique o nível da bateria e a condição da bateria NiMH interna.**

Etapa 1: Se o nível da bateria estiver baixo, recarregue antes de continuar.

Etapa 2: Se a bateria não carregar, verifique se a câmera opera quando conectada à energia CA.

Etapa 3: Se a câmera operar na energia CA, mas a bateria não mantiver a carga, entre em contato com seu Parceiro de Vendas Autorizado da Fluke para solicitar uma bateria de substituição.

2. **Consulte o manual do usuário para eliminar configurações incorretas, pois isso pode ser uma provável causa do problema.**

**Isso resolveu o problema?** *(Se sim, provavelmente o problema foi causado por uma ou mais configurações do usuário na câmera. Consulte o manual do usuário para obter mais instruções de operação e uso dos recursos da câmera.)*

3. **Se o problema persistir, considere entrar em contato com o Suporte Técnico local da Fluke na sua região, que fornecerá assistência e resolução de problemas.**