

# Resolução básica de problemas de funcionamento e desempenho das câmaras termográficas Fluke Ti25-Ti10-Ti9-TiR1-TiR-TiRx-TiS-TiXB

Se existir algum problema com o funcionamento ou o desempenho dos modelos mencionados acima, é necessário realizar as seguintes tarefas básicas de resolução de problemas antes de solicitar ou emitir uma autorização de devolução ao fabricante (RMA) para assistência.

**1. Verifique o nível e o estado da bateria de NiMH interna.**

**Passo 1:** Se o nível da bateria for baixo, recarregue-a antes de continuar.

**Passo 2:** Se a bateria não carregar, verifique se a câmara funciona ligada à alimentação AC.

**Passo 3:** Se a câmara funcionar ligada à alimentação AC, mas a bateria não carregar, contacte o seu distribuidor autorizado da Fluke para encomendar uma bateria de substituição.

**2. Consulte o manual do utilizador para eliminar qualquer definição incorrecta como potencial causa do problema em questão.**

**O problema ficou resolvido?** *(Em caso afirmativo, é provável que o problema tenha sido causado por uma ou mais definições do utilizador na câmara. Consulte o manual do utilizador para conhecer mais características de utilização e funcionamento da câmara).*

**3. Se o problema persistir, contacte a assistência técnica adequada da Fluke na sua área, que tentará disponibilizar uma assistência e resolução de problemas adicionais.**