

# Поиск и способы устранения основных неисправностей камеры и возможных проблем эксплуатации тепловизоров Fluke Ti25-Ti10-Ti9-TiR1-TiR-TiRx-TiS-TiXB

При подозрении на неисправность вышеуказанных моделей выполните следующие действия по их устранению, прежде чем создавать запрос/принимать решение о разрешении на возврат материалов (RMA).

- 1. Проверьте уровень заряда источника питания и состояние внутреннего NiMH (никель-металлгидридного) аккумулятора.**  
[Шаг 1.](#) При низком уровне заряда аккумулятора зарядите источник питания, прежде чем продолжить.  
[Шаг 2.](#) Если аккумулятор не заряжается, проверьте функционирование камеры при подключении к источнику переменного тока.  
[Шаг 3.](#) Если аккумулятор не держит заряд, но камера работает от источника переменного тока, обратитесь к местному авторизованному дилеру Fluke и закажите сменный блок аккумуляторов.

- 2. Ознакомьтесь с руководством пользователя во избежание возникновения проблем по причине неверных настроек.**

*Помогло ли это решить проблему? (Если да, вероятно, причиной возникновения проблемы стала неправильная настройка камеры. Ознакомьтесь с руководством пользователя перед продолжением работы и использования функций камеры).*

- 3. Если проблема не была решена, свяжитесь со службой технической поддержки Fluke в вашем регионе для получения помощи в устранении неисправности.**