วิธีการแก้ปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาเกี่ยวประสิทธิภาพการทำงาน
หรือปัญหาการใช้งานของ
กล้องถ่ายภาพความร้อน Fluke รุ่น Ti25-Ti10-Ti9-TiR1-TiR-TiRx-TiS-TiXB

หากพบปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานหรือประสิทธิภาพการทำงานของรุ่นที่ระบุไว้ด้านบน
โปรดปฏิบัติตามวิธีการแก้ปัญหาเบื้องต้นที่ระบุไว้ต่อไปนี้
ก่อนทำการร้องขอหรือส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยังผู้ผลิตหรือ RMA

1. **ตรวจสอบระดับประจุและสภาพของแบตเตอรี่ NiMH ภายใน**
   ขั้นตอนที่ 1: หากแบตเตอรี่มีประจุต่ำ ให้ทำการชาร์จแบตเตอรี่ก่อนดำเนินการต่อ
   ขั้นตอนที่ 2: หากแบตเตอรี่ไม่สามารถชาร์จประจุได้ ให้ตรวจสอบว่ากล้องสามารถทำงานได้หรือไม่ เมื่อเชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟฟ้ากระแสสลับ (AC)
   ขั้นตอนที่ 3: หากกล้องสามารถทำงานได้เมื่อเชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟฟ้ากระแสสลับ (AC) แต่แบตเตอรี่ไม่รับประจุจากการชาร์จ โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการของ Fluke ในพื้นที่ของคุณเพื่อสั่งชุดแบตเตอรี่อะไหล่

2. **โปรดดูคู่มือผู้ใช้เพื่อลบการตั้งค่าที่ไม่เหมาะสมซึ่งอาจเป็นไปได้ว่าจะเป็นสาเหตุของปัญหาที่รายงาน**

   วิธีนี้ช่วยแก้ปัญหาได้หรือไม่ *(หากช่วยได้ สาเหตุของปัญหาน่าจะเกิดจากการตั้งค่าผู้ใช้อย่างน้อยหนึ่งการตั้งค่าในกล้อง โปรดดูคู่มือผู้ใช้สำหรับการใช้งานเพิ่มเติมรวมถึงการใช้คุณสมบัติอื่นๆ ของกล้อง)*

3. **หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Fluke ในพื้นที่ของคุณ ซึ่งสามารถให้ความช่วยเหลือและช่วยคุณแก้ปัญหาเพิ่มเติมได้**