

## Základní řešení problémů s výkonem kamery a provozních problémů u termokamer Fluke Ti32-Ti29-Ti27-TiR32-TiR29-TiR27

Pokud existují pochybnosti o výkonnosti nebo provozních vlastnostech některého z výše uvedených modelů, je třeba se před vyžádáním nebo odesláním servisního požadavku nebo vystavením autorizace vrácení RMA (Return to Manufacturer Authorization) pokusit problémy vyřešit pomocí následujících základních postupů.

### 1. Zkontrolujte nabití a stav baterie.

**Krok 1:** Pokud baterie s inteligentním řízením indikuje vybití, nabijte před další činností baterii.

**Krok 2:** Zkontrolujte případné fyzické poškození baterie s inteligentním řízením nebo jejích připojovacích kontaktů.

**Krok 3:** Pokud se baterii nedaří nabít a kamera bez baterie nefunguje, zkontrolujte, zda kamera funguje při napájení střídavým proudem.

**Krok 4:** Jestliže kamera při napájení střídavým proudem funguje, ale baterie nevydrží nabitá, kontaktujte místního autorizovaného partnerského obchodního zástupce společnosti Fluke a objednejte si novou baterii.

### 2. Podle informací v návodu k obsluze zrušte nesprávná nastavení, která mohou být příčinou zjištěného problému.

**Podařilo se tím problém vyřešit?** *(Pokud ano, byl problém pravděpodobně způsoben jedním nebo více nastaveními kamery. Informace o provozu a používání funkcí kamery naleznete v návodu k obsluze.)*

### 3. Jestliže problém přetrvává, doporučujeme obrátit se na příslušnou místní technickou podporu společnosti Fluke ve vašem regionu. Její pracovníci se budou snažit poskytnout další podporu při řešení problémů.