

## Grundlæggende fejlfinding af kameraets ydeevne og driftsproblemer på Fluke Ti32-Ti29-Ti27-TiR32-TiR29-TiR27 termiske kameraer

Hvis der opstår en bekymring omkring performance eller funktionen på ovennævnte modeller, skal følgende, grundlæggende fejlfinding udføres, før der anmodes om eller udstedes en tilladelse til service-retournering til producenten (RMA).

### 1. Kontroller batteriniveau og -tilstand.

**Trin 1:** Hvis smartbatteri niveauet viser lavt niveau, skal du genoplade, før du fortsætter.

**Trin 2:** Kontroller, om der er fysiske skader på smartbatteri pakken og tilslutningsbenene.

**Trin 3:** Hvis batteriet ikke vil oplade, og kameraet ikke fungerer med batteriet tilsluttet, skal du kontrollere, om kameraet fungerer, når det forbindes til AC spænding.

**Trin 4:** Hvis kameraet fungerer med AC spænding, men batteriet ikke holdes opladet, skal du kontakte din lokale, autoriserede Fluke salgsrepræsentant for at bestille en ny batteripakke.

### 2. Der henvises til brugervejledningen for at undgå forkerte indstillinger som en mulig årsag til det rapporterede problem.

**Er problemet løst?** (Hvis ja, problemet var sandsynligvis forårsaget af en eller flere brugerindstillinger på kameraet. Se brugervejledningen for yderligere betjening og brug af kameraets funktioner.)

### 3. Hvis problemet stadig består, kan du overveje at kontakte den relevante, lokale Fluke teknisk support i dit område, der vil forsøge at yde yderligere bistand og fejlfinding.