

# Grundlegende Fehlersuche bei Leistungs- und Betriebsproblemen der Wärmebildkameras Fluke Ti32-Ti29-Ti27-TiR32-TiR29-TiR27

Sollten bei den obengenannten Modellen Leistungs- oder Betriebsprobleme auftreten, führen Sie bitte die folgende grundlegende Fehlersuche durch, bevor Sie eine Warenrücksendegenehmigung (RMA) beantragen oder einreichen.

**1. Überprüfen Sie den Ladezustand und die Funktionsfähigkeit des Akkus.**

**Schritt 1:** Laden Sie den intelligenten Akku bei niedrigem Ladezustand bitte zuerst auf, bevor Sie fortfahren.

**Schritt 2:** Überprüfen Sie den intelligenten Akkusatz und die Anschlussstecker auf offensichtliche Beschädigungen.

**Schritt 3:** Wenn das Laden des Akkus nicht möglich ist, und die Kamera im Akkubetrieb nicht funktioniert, überprüfen Sie, ob die Kamera funktioniert, wenn Sie über den Netzadapter angeschlossen ist.

**Schritt 4:** Wenn die Kamera über den Netzadapter funktioniert, jedoch der Akku nicht geladen werden kann, wenden Sie sich bitte an einen autorisierten Fluke Vertriebspartner, um einen Ersatzakkusatz zu bestellen.

**2. Überprüfen Sie anhand des Benutzerhandbuchs die Kameraeinstellungen, um falsche Einstellungen als mögliche Ursache für das gemeldete Problem auszuschließen.**

*Wurde das Problem dadurch behoben? (Falls dies zutrifft, wurde das Problem wahrscheinlich durch eine oder mehrere Benutzereinstellungen auf der Kamera verursacht. Im Benutzerhandbuch finden Sie weitere Informationen zu den Funktionen der Kamera und deren Verwendung.)*

**3. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an den Technischen Support von Fluke in Ihrer Region. Dieser wird Sie bei der weiteren Fehlersuche unterstützen.**