

Acciones básicas para solucionar problemas de funcionamiento y prestaciones en las cámaras termográficas Fluke Ti32-Ti29-Ti27-TiR32-TiR29-TiR27

Si existe algún problema de prestaciones o funcionamiento en alguno de los modelos anteriores, se deben efectuar las acciones básicas de resolución de problemas antes de solicitar o tramitar la autorización de devolución del material (RMA).

1. Compruebe el nivel y estado de la batería.

Paso 1: Si el nivel de la batería inteligente es bajo, recargue la batería antes de continuar.

Paso 2: Compruebe si la batería o sus clavijas de conexión presentan daños físicos.

Paso 3: Si la batería no se carga o la cámara no funciona con la batería, compruebe si funciona al conectarla a la corriente CA.

Paso 4: Si la cámara funciona mediante corriente CA, pero la batería no conserva la carga, póngase en contacto con su distribuidor local de Fluke autorizado para solicitar una batería de repuesto.

2. Consulte el manual de usuario para eliminar cualquier ajuste inadecuado que pueda ser la causa del problema notificado.

¿Resuelve esto el problema? (En caso afirmativo, el problema estaba causado por uno o más ajustes del usuario en la cámara. Consulte el manual de usuario para obtener más información sobre el funcionamiento y uso de las funciones de la cámara.)

3. Si el problema persiste, considere la posibilidad de ponerse en contacto con el servicio técnico de Fluke de su zona, que le proporcionará mayor asistencia y tratará de resolver el problema.