

## Acciones básicas para solucionar problemas de funcionamiento y prestaciones en las cámaras termográficas Fluke Ti32-Ti29-Ti27-TiR32-TiR29-TiR27

Si existe algún problema de prestaciones o funcionamiento en alguno de los modelos anteriores, se deben efectuar las acciones básicas de resolución de problemas antes de solicitar o tramitar la autorización de devolución del material (RMA).

**1. Compruebe el nivel y estado de la batería.**

Paso 1: Si el nivel de la batería inteligente es bajo, recargue la batería antes de continuar.

Paso 2: Compruebe si la batería o sus clavijas de conexión presentan daños físicos.

Paso 3: Si la batería no se carga o la cámara no funciona con la batería, compruebe si funciona al conectarla a la corriente CA.

Paso 4: Si la cámara funciona mediante corriente CA, pero la batería no conserva la carga, póngase en contacto con su distribuidor local de Fluke autorizado para solicitar una batería de repuesto.

**2. Consulte el manual de usuario para eliminar cualquier ajuste inadecuado que pueda ser la causa del problema notificado.**

*¿Resuelve esto el problema? (En caso afirmativo, el problema estaba causado por uno o más ajustes del usuario en la cámara. Consulte el manual de usuario para obtener más información sobre el funcionamiento y uso de las funciones de la cámara.)*

**3. Si el problema persiste, considere la posibilidad de ponerse en contacto con el servicio técnico de Fluke de su zona, que le proporcionará mayor asistencia y tratará de resolver el problema.**