

Dépannage basique des problèmes de performance et de fonctionnement

sur les modèles de caméra thermique

Fluke Ti32-Ti29-Ti27-TiR32-TiR29-TiR27

En cas de problème de performance ou de fonctionnement sur les modèles ci-dessus, les opérations de dépannage basique suivantes doivent être appliquées avant de demander ou d'envoyer une autorisation de retour au fabricant (RMA)

1. Vérifier le niveau de chargement et l'état de la batterie.

Etape 1 : Si le niveau de charge indiqué par la batterie intelligente est faible, veuillez la recharger avant de poursuivre.

Etape 2 : Inspectez le boîtier et les broches de connexion de la batterie intelligente afin de détecter d'éventuelles dégradations.

Etape 3 : Si la batterie ne se charge pas et si la caméra ne fonctionne pas avec la batterie, vérifiez si la caméra fonctionne lorsqu'elle est raccordée à une prise secteur.

Etape 4 : Si la caméra fonctionne lorsqu'elle est raccordée à une prise secteur, mais que la batterie ne se charge pas, veuillez contacter votre point de vente agréé Fluke afin de commander une batterie de remplacement.

2. Reportez-vous au manuel de l'utilisateur afin d'éliminer les réglages inappropriés pouvant causer le problème rencontré.

Le problème est-il résolu ? (Si oui, le problème était apparemment dû à un ou plusieurs paramètres définis par l'utilisateur sur la caméra. Reportez-vous au manuel de l'utilisateur pour en savoir plus sur le fonctionnement et l'utilisation des fonctionnalités de la caméra.)

3. Si le problème persiste, veuillez contacter le service d'assistance technique Fluke local, qui vous apportera son aide pour le dépannage de votre caméra.