

Pemecahan Masalah Dasar pada Performa Kamera dan Masalah Operasi pada Thermal Imager Fluke Ti32-Ti29-Ti27-TiR32-TiR29-TiR27

Jika ada masalah mengenai performa atau pengoperasian pada model yang disebutkan di atas, pemecahan masalah dasar berikut harus dilakukan sebelum meminta atau menerbitkan Otorisasi Pengembalian Servis ke Produsen (RMA).

1. Periksa level dan kondisi baterai.

Langkah 1: Jika level baterai pintar menunjukkan daya yang rendah, harap isi daya sebelum melanjutkan.

Langkah 2: Periksa kerusakan fisik pada unit baterai pintar dan pin koneksi.

Langkah 3: Jika daya baterai tidak mau terisi, dan kamera tidak dapat dioperasikan dengan baterai, periksa apakah kamera dapat beroperasi ketika disambungkan ke daya AC.

Langkah 4: Jika kamera dapat dioperasikan dengan daya AC, tetapi daya baterai tidak dapat terisi, harap hubungi Mitra Penjualan Fluke Resmi untuk memesan unit baterai pengganti.

2. Lihat petunjuk pengguna untuk memastikan kesalahan pengaturan bukan sebagai penyebab utama atas masalah yang dilaporkan.

Apakah masalah Anda terpecahkan? (Jika ya, kemungkinan masalah disebabkan oleh satu atau beberapa pengaturan pada kamera. Lihat Petunjuk Pengguna untuk pengoperasian dan penggunaan fitur kamera lainnya.)

3. Jika masalah masih tetap ada, silakan menghubungi Dukungan Teknis Fluke di wilayah Anda yang akan mencoba memberikan bantuan dan pemecahan masalah selanjutnya.