

## Ricerca guasti di base delle prestazioni della fotocamera e problemi di funzionamento delle termocamere Fluke Ti32-Ti29-Ti27-TiR32-TiR29-TiR27

Se si rileva un problema relativo alle prestazioni o al funzionamento dei modelli indicati sopra, effettuare la seguente ricerca guasti di base prima di contattare l'assistenza o di richiedere l'autorizzazione per la restituzione al produttore (RMA, Return to Manufacturer Authorization).

**1. Controllo dello stato e del livello di carica della batteria.**

**Fase 1:** Se il livello della batteria intelligente è basso, ricaricare prima di continuare.

**Fase 2:** Verificare l'eventuale presenza di danni fisici al pacco batterie intelligenti e ai pin di collegamento.

**Fase 3:** Se la batteria non si carica, e la fotocamera non funziona con la batteria, verificare il funzionamento della fotocamera collegandola all'alimentazione c.a.

**Fase 4:** Se la fotocamera funziona con l'alimentazione c.a. ma la batteria non mantiene la carica, contattare il rivenditore Fluke autorizzato per ordinare un pacco batterie di ricambio.

**2. Fare riferimento al manuale d'uso per eliminare le impostazioni errate che potrebbero causare il problema.**

**Questo risolve il problema?** *(In questo caso, verosimilmente il problema è stato causato da una o più impostazioni utente nella fotocamera. Fare riferimento al Manuale d'uso per il funzionamento e l'uso delle funzioni della fotocamera.)*

**3. Se il problema persiste, contattare l'assistenza tecnica Fluke appropriata nella vostra regione, che cercherà di fornire ulteriore assistenza e di risolvere i problemi.**