

# 基本的なトラブルシューティング：カメラのパフォーマンス および作動問題/ Fluke Ti32、Ti29、Ti27、TiR32、TiR29、TiR27 サーマル・イメージャー

上記モデルのパフォーマンスまたは作動に問題がある場合は、メーカーへの修理返却の許可（RMA）を依頼または発行する前に、以下の基本的なトラブルシューティングを実行してください。

1. バッテリーの残量と状態を確認します。

ステップ 1: スマート・バッテリーの残量が低下している場合は、充電してから続行してください。

ステップ 2: スマート・バッテリー・パックや接続ピンに損傷がないか確認します。

ステップ 3: バッテリーが充電されず、カメラがバッテリーで作動しない場合は、カメラを AC 電源に接続して作動するか確認します。

ステップ 4: カメラが AC 電源で作動しても、バッテリーの充電が維持されない場合は、お近くの認定フルーク・ネットワークス販売パートナーに連絡して交換用バッテリー・パックをご注文ください。

2. ユーザー・マニュアルを参照して、報告されている問題の不適切な設定を修正します。

これで問題が解決しましたか？（解決した場合は、カメラのユーザー設定の 1 つ以上が問題の原因であった可能性があります。カメラ機能の作動や使用の詳細については、ユーザー・マニュアルを参照してください。）

3. 問題が解決しない場合は、お近くのフルーク・ネットワークスのテクニカル・サポートにお問い合わせください。担当者が問題解決のお手伝いをいたします。