

Eenvoudig onderzoeken van problemen met de cameraprestaties en met de werking van de Fluke Ti32-Ti29-Ti27-TiR32-TiR29-TiR27 warmtebeeldcamera's

Als er twijfels bestaan ten aanzien van de prestaties of werking van de bovenstaande modellen, dienen de volgende eenvoudige stappen te worden genomen alvorens een retourzendingsautorisatie (Service Return to Manufacturer Authorization, RMA) aan te vragen of te gebruiken.

1. Controleer de ladingstoestand van de batterij.

Stap 1: Als de lading van de slimme batterij laag blijkt te zijn, laad dan de batterij op voordat u verdergaat.

Stap 2: Controleer op fysieke schade van de slimme batterijset en van de aansluitpennen.

Stap 3: Als de batterij niet kan worden opgeladen en als de camera niet op de batterij werkt, controleer dan of de camera werkt als hij is aangesloten op de netvoeding.

Stap 4: Als de camera op netvoeding werkt maar de batterij geen lading kan vasthouden, neem dan contact op met uw plaatselijke erkende verkooppartner van Fluke om een vervangende batterijset te bestellen.

2. Raadpleeg de gebruikershandleiding om onjuiste instellingen uit te sluiten als een mogelijke oorzaak van het probleem dat wordt gemeld.

Wordt hierdoor het probleem verholpen? (Zo ja, was het probleem waarschijnlijk te wijten aan een of meer gebruikersinstellingen van de camera. Raadpleeg de gebruikershandleiding voor meer informatie over de werking en het gebruik van camerafuncties.)

3. Als het probleem blijft bestaan, kunt u contact opnemen met de juiste technische ondersteuningsafdeling van Fluke in uw regio, die zal proberen u verder te helpen en de problemen op te lossen.