

# Grunnleggende feilsøking av kameraytelse og driftsproblemer på termokameraene Fluke Ti32, Ti29, Ti27, TiR32, TiR29 og TiR27

Hvis det er problemer med ytelsen eller driften til de ovennevnte modellene, skal følgende, grunnleggende feilsøking utføres før innsending av anmodning om service / returgodkjennelse (RMA).

**1. Kontroller batterinivå og -tilstand.**

**Trinn 1:** Hvis smartbatterinivået vises som lavt, må du lade opp batteriet før du fortsetter.

**Trinn 2:** Se etter fysiske skader på smartbatteripakken og kontaktpinnene.

**Trinn 3:** Hvis batteriet ikke vil lade og kameraet ikke fungerer med batteriet, må du kontrollere om kameraet fungerer når det er koblet til vekselstrøm.

**Trinn 4:** Hvis kameraet fungerer når det går på strøm, men batteriet ikke lar seg lade, må du kontakte nærmeste godkjente Fluke-salgspartner for å bestille en ny batteripakke.

**2. Se i brukerhåndboken for å utelate feil innstillinger som en potensiell årsak til det aktuelle problemet.**

**Løser dette problemet?** (I så tilfelle var problemet sannsynligvis én eller flere brukerinntillinger på kameraet. Se i brukerhåndboken for ytterligere bruk av kamerafunksjoner.)

**3. Hvis problemet vedvarer, bør du vurdere å kontakte lokal teknisk støtte for Fluke i ditt område. De vil prøve å gi deg ytterligere assistanse og bidra til feilsøking.**