

Wyszukiwanie i rozwiązywanie podstawowych problemów z wydajnością i działaniem kamer termowizyjnych Fluke Ti32-Ti29-Ti27-TiR32-TiR29-TiR27

W razie wątpliwości dotyczących wydajności lub działania powyższych modeli, przed żądaniem lub wydaniem zezwolenia na zwrot do producenta (RMA) należy wykonać opisane poniżej czynności mające na celu wyszukanie i usunięcie awarii.

1. Sprawdzić poziom naładowania i stan akumulatora.

Krok 1. Jeśli inteligentny wskaźnik naładowania wskazuje na niski poziom, naładować akumulator przed podjęciem dalszych działań.

Krok 2. Sprawdzić zestaw akumulatorów i złącza pod kątem uszkodzeń fizycznych.

Krok 3. Jeśli akumulator nie chce się ładować, a kamera nie będzie bez niego działać, sprawdzić, czy kamera będzie działać po podłączeniu do zasilania sieciowego.

Krok 4. Jeśli kamera będzie działać przy zasilaniu sieciowym, ale akumulator będzie się rozładowywał, należy skontaktować się z lokalnym autoryzowanym partnerem firmy Fluke w celu zamówienia nowego zestawu akumulatorów.

2. Sprawdzić podręcznik użytkownika, aby wyeliminować niepoprawne ustawienia, które mogą powodować zgłaszanie tego problemu.

Czy rozwiązało to problem? *(Jeśli tak, problem był prawdopodobnie spowodowany przez ustawienia użytkownika kamery. W podręczniku użytkownika można znaleźć więcej informacji o korzystaniu z funkcji kamery).*

3. Jeśli problem nadal występuje, należy rozważyć skontaktowanie się z lokalnym działem wsparcia technicznego firmy Fluke, który postara się udzielić dalszej pomocy i rozwiązać problem.