

Solução de problemas básicos com o desempenho do termovisor e problemas de operação nos Termovisores Fluke Ti32-Ti29-Ti27-TiR32-TiR29-TiR27

Se houver um problema no desempenho ou operação dos modelos acima, a resolução de problemas básica a seguir deve ser executada antes de solicitar ou emitir uma Autorização de Serviço de Devolução ao Fabricante (RMA).

1. Verificar o nível e condição da bateria.

Etapa 1: Se o nível da bateria inteligente estiver baixo, recarregue antes de continuar.

Etapa 2: Procure por danos físicos na bateria inteligente e nos pinos de conexão.

Etapa 3: Se a bateria não carregar e a câmera não operar com a bateria, verifique se a câmera opera quando conectada à energia CA.

Etapa 4: Se a câmera operar na energia CA, mas a bateria não mantiver a carga, entre em contato com seu Parceiro de Vendas Autorizado da Fluke para solicitar uma bateria de substituição.

2. Consulte o manual do usuário para eliminar configurações incorretas, pois isso pode ser uma provável causa do problema.

Isso resolveu o problema? *(Se sim, provavelmente o problema foi causado por uma ou mais configurações do usuário na câmera. Consulte o manual do usuário para obter mais instruções de operação e uso dos recursos da câmera.)*

3. Se o problema persistir, considere entrar em contato com o Suporte Técnico local da Fluke na sua região, que fornecerá assistência e resolução de problemas.