

Resolução básica de problemas de funcionamento e desempenho das câmaras termográficas Fluke Ti32-Ti29-Ti27-TiR32-TiR29-TiR27

Se existir algum problema com o funcionamento ou o desempenho dos modelos mencionados acima, é necessário realizar as seguintes tarefas básicas de resolução de problemas antes de solicitar ou emitir uma autorização de devolução ao fabricante (RMA) para assistência.

1. Verifique o nível e o estado da bateria.

Passo 1: Se o nível da bateria inteligente for baixo, recarregue-a antes de continuar.

Passo 2: Verifique a existência de danos físicos na bateria inteligente e nos pinos de ligação.

Passo 3: Se a bateria não carregar e a câmara não funcionar com a bateria, verifique se a câmara funciona ligada à alimentação AC.

Passo 4: Se a câmara funcionar ligada à alimentação AC, mas a bateria não carregar, contacte o seu distribuidor autorizado da Fluke para encomendar uma bateria de substituição.

2. Consulte o manual do utilizador para eliminar qualquer definição incorrecta como potencial causa do problema em questão.

O problema ficou resolvido? *(Em caso afirmativo, é provável que o problema tenha sido causado por uma ou mais definições do utilizador na câmara. Consulte o manual do utilizador para conhecer mais características de utilização e funcionamento da câmara).*

3. Se o problema persistir, contacte a assistência técnica adequada da Fluke na sua área, que tentará disponibilizar uma assistência e resolução de problemas adicionais.