

# Поиск и способы устранения основных неисправностей камеры и возможных проблем эксплуатации тепловизоров Fluke Ti32-Ti29-Ti27-TiR32-TiR29-TiR27

При подозрении на неисправность вышеуказанных моделей выполните следующие действия по их устранению, прежде чем создавать запрос/принимать решение о разрешении на возврат материалов (RMA).

**1. Проверьте уровень заряда источника питания и исправность устройства.**

Шаг 1. При низком уровне заряда "интеллектуального" аккумулятора зарядите источник питания, прежде чем продолжить.

Шаг 2. Проверьте блок "интеллектуальных" аккумуляторов и контакты разъемов на наличие физических повреждений.

Шаг 3. Если аккумулятор не заряжается и камера не работает, проверьте функционирование камеры при подключении к источнику переменного тока.

Шаг 4. Если аккумулятор не держит заряд, но камера работает от источника переменного тока, обратитесь к местному авторизованному дилеру Fluke и закажите сменный блок аккумуляторов.

**2. Ознакомьтесь с руководством пользователя во избежание возникновения проблем по причине неверных настроек.**

*Помогло ли это решить проблему? (Если да, вероятно, причиной возникновения проблемы стала неправильная настройка камеры. Ознакомьтесь с руководством пользователя перед продолжением работы и использования функций камеры).*

**3. Если проблема не была решена, свяжитесь со службой технической поддержки Fluke в вашем регионе для получения помощи в устранении неисправности.**