

## Grundläggande felsökning av kamerans prestanda och driftfrågor för Fluke Ti32-Ti29-Ti27-TiR32-TiR29-TiR27 värmekameror

Om man har problem med prestanda eller funktion på modellerna ovan ska följande grundläggande felsökning utföras innan man ansöker om eller utfärdar en serviceretur med tillverkarens tillstånd (RMA).

**1. Kontrollera batteriets nivå och skick.**

Steg 1: Om det smarta batteriets nivåindikering är låg, ladda upp innan du fortsätter.

Steg 2: Kontrollera att det smarta batteripacket och anslutningsstiften inte är skadade.

Steg 3: Om batteriet inte laddas och kameran inte fungerar med batteriet, kontrollera om kameran fungerar när den är ansluten till nätström.

Steg 4: Om kameran fungerar med nätström men batteriet inte håller laddningen ska du kontakta din lokala auktoriserade Fluke-återförsäljare och beställa ett utbytesbatteri.

**2. Se användarhandboken för att korrigera felaktiga inställningar som kan orsaka det rapporterade problemet.**

*Löste det problemet? (I så fall orsakades frågan troligen av en eller flera användarinställningar på kameran. Se användarhandboken för ytterligare drift och användning av kamerans funktioner.)*

**3. Om problemet kvarstår ska du kontakta din lokala Fluke tekniska support för ytterligare hjälp och felsökning.**