

วิธีการแก้ปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาเกี่ยวประสิทธิภาพการ รทำงาน หรือปัญหาการใช้งานของ กล้องถ่ายภาพความร้อน Fluke รุ่น Ti32-Ti29-Ti27- TiR32-TiR29-TiR27

หากพบปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานหรือประสิทธิภาพการทำงานของรุ่นที่ระบุไว้ด้านบน โปรดปฏิบัติตามวิธีการแก้ปัญหาเบื้องต้นที่ระบุไว้ต่อไปนี้ ก่อนทำการร้องขอหรือส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยังผู้ผลิตหรือ RMA

1. ตรวจสอบสภาพและระดับประจุของแบตเตอรี่

ขั้นตอนที่ 1: หากแบตเตอรี่สามารถมีประจุต่ำ ให้ทำการชาร์จแบตเตอรี่ก่อนดำเนินการต่อ

ขั้นตอนที่ 2: ตรวจสอบชุดแบตเตอรี่สมาร์ทและขั้วสัมผัสไฟฟ้าว่าได้รับความเสียหายทางกายภาพใดๆ หรือไม่

ขั้นตอนที่ 3: หากแบตเตอรี่สามารถชาร์จประจุ และกล้องไม่สามารถทำงานได้ด้วยแบตเตอรี่

ให้ตรวจสอบว่ากล้องสามารถทำงานได้หรือไม่ เมื่อเชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟฟ้ากระแสสลับ (AC)

ขั้นตอนที่ 4: หากกล้องสามารถทำงานได้เมื่อเชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟฟ้ากระแสสลับ (AC) แต่แบตเตอรี่ไม่รับประจุจากการชาร์จ โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการของ Fluke ในพื้นที่ของคุณเพื่อส่งชุดแบตเตอรี่อะไหล่

2. โปรดดูคู่มือผู้ใช้เพื่อลบการตั้งค่าที่ไม่เหมาะสมซึ่งอาจเป็นไปได้ว่าเป็นสาเหตุของปัญหาที่รายงาน

วิธีนี้ช่วยแก้ปัญหาได้หรือไม่ (หากช่วยได้)

สาเหตุของปัญหาน่าจะเกิดจากการตั้งค่าผู้ใช้อย่างน้อยหนึ่งการตั้งค่าในกล้อง โปรดดูคู่มือผู้ใช้สำหรับการใช้งานเพิ่มเติมรวมถึงการใช้คุณสมบัติอื่นๆ ของกล้อง)

3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Fluke ในพื้นที่ของคุณ ซึ่งสามารถให้ความช่วยเหลือและช่วยคุณแก้ปัญหาเพิ่มเติมได้