

# Xử lý sự cố cơ bản về camera nhiệt và các vấn đề vận hành trên Máy chụp ảnh nhiệt Fluke Ti32-Ti29-Ti27-TiR32-TiR29- TiR27

Nếu bạn có lo ngại về hiệu suất hoặc vận hành của các mẫu máy trên, bạn nên thực hiện các bước xử lý sự cố cơ bản hoặc yêu cầu đổi trả thiết bị đến nhà sản xuất (RMA).

## 1. Kiểm tra mức và tình trạng pin.

**Bước 1:** Nếu mức pin thông minh thấp, vui lòng sạc lại trước khi tiếp tục.

**Bước 2:** Kiểm tra xem có hư hại vật lý nào cho bộ pin thông minh và các kẹp kết nối không.

**Bước 3:** Nếu pin không sạc và camera không vận hành với pin. hãy kiểm tra xem camera có vận hành khi được kết nối với Nguồn điện AC không.

**Bước 4:** Nếu camera vận hành trên Nguồn điện AC, nhưng pin không giữ sạc, vui lòng liên hệ Đối tác bán hàng được ủy quyền của Fluke để đặt hàng một bộ pin thay thế.

## 2. Tham khảo sổ tay hướng dẫn sử dụng để loại trừ thiết lập không đúng khi nguyên nhân tiềm ẩn cho vấn đề được báo cáo.

**Việc này có giải quyết vấn đề không?** (Nếu có, vấn đề xảy ra có thể do một hoặc nhiều thiết lập người dùng trên camera. Vui lòng tham khảo Sổ tay hướng dẫn sử dụng để biết thêm cách vận hành và sử dụng các tính năng của camera.)

## 3. Nếu vấn đề vẫn còn, vui lòng xem xét liên hệ với Hỗ trợ kỹ thuật Fluke tại địa phương trong khu vực của bạn để được cung cấp thêm trợ giúp và xử lý sự cố.