

Základní řešení problémů s výkonem kamery a provozních problémů u termokamer Fluke Ti55-Ti50-Ti45-Ti40-Ti35

Pokud existují pochybnosti o výkonnosti nebo provozních vlastnostech některého z výše uvedených modelů, je třeba se před vyžádáním nebo odesláním servisního požadavku nebo vystavením autorizace vrácení RMA (Return to Manufacturer Authorization) pokusit problémy vyřešit pomocí následujících základních postupů.

1. Zkontrolujte nabití a stav baterie.

Krok 1: Pokud baterie s inteligentním řízením indikuje vybití, nabijte před další činností baterii.

Krok 2: Zkontrolujte případné fyzické poškození baterie s inteligentním řízením nebo jejích připojovacích kontaktů.

Krok 3: Pokud se baterii nedaří nabít a kamera bez baterie nefunguje, zkontrolujte, zda kamera funguje při napájení ze sítě.

Krok 4: Jestliže kamera při napájení ze sítě funguje, ale baterie nevydrží nabitá, kontaktujte místního autorizovaného partnerského obchodního zástupce společnosti Fluke a objednejte si novou baterii.

2. V nabídce nastavení kamery proveďte krok „Restore Factory Defaults“ (Obnovit tovární nastavení).

Přejdete tam takto: MENU>Camera Settings>Save>Restore Factory Defaults

(NABÍDKA>Nastavení kamery>Uložit>Obnovit tovární nastavení)

Podařilo se tím problém vyřešit? (Pokud ano, byl problém pravděpodobně způsoben jedním nebo více nastaveními kamery. Informace o provozu a používání funkcí kamery naleznete v návodu k obsluze.)

3. Jestliže problém přetrvává, doporučujeme obrátit se na příslušnou místní technickou podporu společnosti Fluke ve vašem regionu. Její pracovníci se budou snažit poskytnout další podporu při řešení problémů.