

## Pemecahan Masalah Dasar pada Performa Kamera dan Masalah Operasi pada Thermal Imager Fluke Ti32-Ti29-Ti27-TiR32-TiR29-TiR27

Jika ada masalah mengenai performa atau pengoperasian pada model yang disebutkan di atas, pemecahan masalah dasar berikut harus dilakukan sebelum meminta atau menerbitkan Otorisasi Pengembalian Servis ke Produsen (RMA).

**1. Periksa level dan kondisi baterai.**

**Langkah 1:** Jika level baterai pintar menunjukkan daya yang rendah, harap isi daya sebelum melanjutkan.

**Langkah 2:** Periksa kerusakan fisik pada unit baterai pintar dan pin koneksi.

**Langkah 3:** Jika daya baterai tidak mau terisi, dan kamera tidak dapat dioperasikan dengan baterai, periksa apakah kamera dapat beroperasi ketika disambungkan ke daya AC.

**Langkah 4:** Jika kamera dapat dioperasikan dengan daya AC, tetapi daya baterai tidak dapat terisi, harap hubungi Mitra Penjualan Fluke Resmi untuk memesan unit baterai pengganti.

**2. Lihat petunjuk pengguna untuk memastikan kesalahan pengaturan bukan sebagai penyebab utama atas masalah yang dilaporkan.**

*Apakah masalah Anda terpecahkan? (Jika ya, kemungkinan masalah disebabkan oleh satu atau beberapa pengaturan pada kamera. Lihat Petunjuk Pengguna untuk pengoperasian dan penggunaan fitur kamera lainnya.)*

**3. Jika masalah masih tetap ada, silakan menghubungi Dukungan Teknis Fluke di wilayah Anda yang akan mencoba memberikan bantuan dan pemecahan masalah selanjutnya.**