Ricerca guasti di base delle prestazioni della fotocamera e problemi di funzionamento delle termocamere Fluke Ti55-Ti50-Ti45-Ti40-Ti35

Se si rileva un problema relativo alle prestazioni o al funzionamento dei modelli indicati sopra, effettuare la seguente ricerca guasti di base prima di contattare l'assistenza o di richiedere l'autorizzazione per la restituzione al produttore (RMA, Return to Manufacturer Authorization).

1. **Controllo dello stato e del livello di carica della batteria.**
   Fase 1: Se il livello della batteria intelligente è basso, ricaricare prima di continuare.
   Fase 2: Verificare l'eventuale presenza di danni fisici al pacco batterie intelligenti e ai pin di collegamento.
   Fase 3: Se la batteria non si carica, e la fotocamera non funziona con la batteria, verificare il funzionamento della fotocamera collegandola all'alimentazione c.a.
   Fase 4: Se la fotocamera funziona con l'alimentazione c.a. ma la batteria non mantiene la carica, contattare il rivenditore Fluke autorizzato per ordinare un pacco batterie di ricambio.

2. **Eseguire il ripristino delle impostazioni di fabbrica nel menu delle impostazioni della fotocamera.**
   Andare a: MENU>Impostazioni fotocamera>Salva>Ripristina impostazioni di fabbrica

   Questo risolve il problema? *(In questo caso, verosimilmente il problema è stato causato da una o più impostazioni utente nella fotocamera. Fare riferimento al Manuale d'uso per il funzionamento e l'uso delle funzioni della fotocamera.)*

3. **Se il problema persiste, contattare l'assistenza tecnica Fluke appropriata nella vostra regione, che cercherà di fornire ulteriore assistenza e di risolvere i problemi.**