

Wyszukiwanie i rozwiązywanie podstawowych problemów z wydajnością i działaniem kamer termowizyjnych Fluke Ti55-Ti50-Ti45-Ti40-Ti35

W razie wątpliwości dotyczących wydajności lub działania powyższych modeli, przed żądaniem lub wydaniem zezwolenia na zwrot do producenta (RMA) należy wykonać opisane poniżej czynności mające na celu wyszukanie i usunięcie awarii.

1. Sprawdzić poziom naładowania i stan akumulatora.

[Krok 1.](#) Jeśli inteligentny wskaźnik naładowania wskazuje na niski poziom, naładować akumulator przed podjęciem dalszych działań.

[Krok 2.](#) Sprawdzić zestaw akumulatorów i złącza pod kątem uszkodzeń fizycznych.

[Krok 3.](#) Jeśli akumulator nie chce się ładować, a kamera nie będzie bez niego działać, sprawdzić, czy kamera będzie działać po podłączeniu do zasilania sieciowego.

[Krok 4.](#) Jeśli kamera będzie działać przy zasilaniu sieciowym, ale akumulator będzie się rozładowywał, należy skontaktować się z lokalnym autoryzowanym partnerem firmy Fluke w celu zamówienia nowego zestawu akumulatorów.

2. Przywrócić ustawienia fabryczne z poziomu menu ustawień kamery.

Przejdź do: MENU>Ustawienia kamery>Zapisz>Przywróć ustawienia fabryczne

Czy rozwiązało to problem? *(Jeśli tak, problem był prawdopodobnie spowodowany przez ustawienia użytkownika kamery. W podręczniku użytkownika można znaleźć więcej informacji o korzystaniu z funkcji kamery).*

3. Jeśli problem nadal występuje, należy rozważyć skontaktowanie się z lokalnym działem wsparcia technicznego firmy Fluke, który postara się udzielić dalszej pomocy i rozwiązać problem.