

# Resolução básica de problemas de funcionamento e desempenho das câmaras termográficas Fluke Ti55-Ti50-Ti45-Ti40-Ti35

Se existir algum problema com o funcionamento ou o desempenho dos modelos mencionados acima, é necessário realizar as seguintes tarefas básicas de resolução de problemas antes de solicitar ou emitir uma autorização de devolução ao fabricante (RMA) para assistência.

**1. Verifique o nível e o estado da bateria.**

**Passo 1:** Se o nível da bateria inteligente for baixo, recarregue-a antes de continuar.

**Passo 2:** Verifique a existência de danos físicos na bateria inteligente e nos pinos de ligação.

**Passo 3:** Se a bateria não carregar e a câmara não funcionar com a bateria, verifique se a câmara funciona ligada à alimentação AC.

**Passo 4:** Se a câmara funcionar ligada à alimentação AC, mas a bateria não carregar, contacte o seu distribuidor autorizado da Fluke para encomendar uma bateria de substituição.

**2. Execute "Restore Factory Defaults" (Restaurar predefinições de fábrica) no menu de definições da câmara.**

Navegue até: MENU>Camera Settings>Save>Restore Factory Defaults (MENU>Definições da câmara>Guardar>Restaurar predefinições de fábrica)

**O problema ficou resolvido?** (Em caso afirmativo, é provável que o problema tenha sido causado por uma ou mais definições do utilizador na câmara. Consulte o manual do utilizador para conhecer mais características de utilização e funcionamento da câmara).

**3. Se o problema persistir, contacte a assistência técnica adequada da Fluke na sua área, que tentará disponibilizar uma assistência e resolução de problemas adicionais.**