

Lämpökameran suorituskykyyn ja toimintaongelmiin liittyvä perusvianhaku malleilla Fluke Ti125-Ti110-Ti105-Ti100-Ti95-Ti90-TiR125- TiR110-TiR105

Jos yllä mainittujen mallien suorituskyvyssä tai toiminnassa ilmenee ongelmia, seuraava perusvianhaku on tehtävä ennen tuotteen palauttamista valmistajalle huoltoa varten (RMA-prosessi).

1. Tarkista akun varaustaso ja kunto.

1. vaihe: Jos akun varaus on alhainen, lataa akku ennen jatkamista.

2. vaihe: Tarkista, onko akussa tai sen liitäntänaistoissa fyysisiä vaurioita.

3. vaihe: Jos akku ei lataudu eikä lämpökamera toimi akulla, tarkista toimiiko lämpökamera kun se kytketään verkkovirtaan.

4. vaihe: Jos lämpökamera toimii verkkovirralla mutta akku ei lataudu, tilaa uusi akku valtuutetulta paikalliselta Fluke-jälleenmyyjältä.

Ratkesiko ongelma? *(Jos ongelma ratkesi, se johtui todennäköisesti alhaisesta varaustasosta.)*

2. Palauta tehdasetukset käyttäen painikkeita seuraavasti.

1. vaihe: Sammuta lämpökamera.

2. vaihe: Paina ja pidä painettuna F2- ja virtapainikkeita samanaikaisesti.

3. vaihe: Odota merkkiääntä.

4. vaihe: Vapauta molemmat painikkeet.

Ratkesiko ongelma? *(Jos ongelma ratkesi, se johtui todennäköisesti jostakin lämpökameran asetuksesta. Katso kameran toimintaa ja käyttöä koskevat lisäohjeet käyttöoppaasta.)*

3. Lämpökamerassa olisi aina oltava uusin laiteohjelmistopäivitys.

1. vaihe: Liitä lämpökamera verkkovirtaan.

2. vaihe: Liitä lämpökamera mukana toimitetulla USB-kaapelilla tietokoneeseen, joka on liitetty internetiin ja johon on asennettu SmartView-ohjelmisto.

3. vaihe: Avaa SmartView-ohjelmisto.

4. vaihe: Jos saat kehoitteen päivittää SmartView-ohjelmisto, noudata sitä.

5. vaihe: Korkeintaan viisi minuuttia liitännän jälkeen SmartView-ohjelmisto ilmoittaa, onko lämpökameraasi saatavilla laiteohjelmistopäivitystä.

6. vaihe: Noudata kaikkia järjestelmän antamia kehoitteita ja päivitä lämpökameran laiteohjelmisto.

Jos järjestelmä ei ilmoita päivityksen olevan saatavilla, sellaista ei ehkä ole käytettävissä juuri nyt. Suosittelemme, että päivitykset tarkistetaan ohjelmistosta kuukausittain. *(Jos asetusten palauttaminen ei ratkaissut ongelmaa, päivitys saattaa sen tehdä. Lisäksi päivitys lisää uusia tehokkaita ratkaisuja ja ominaisuuksia.)*

4. Jos ongelma ei ratkea, ota yhteyttä Fluken paikalliseen tekniseen tukeen, joka auttaa vianhaussa.