

# Dépannage basique des problèmes de performance et de fonctionnement

## sur les modèles de caméra thermique

### Fluke Ti125-Ti110-Ti105-Ti100-Ti95-Ti90-TiR125-TiR110-TiR105

En cas de problème de performance ou de fonctionnement sur les modèles ci-dessus, les opérations de dépannage basique suivantes doivent être appliquées avant de demander ou d'envoyer une autorisation de retour au fabricant (RMA).

#### 1. Vérifier le niveau de chargement et l'état de la batterie.

**Etape 1 :** Si le niveau de charge indiqué par la batterie intelligente est faible, veuillez la recharger avant de poursuivre.

**Etape 2 :** Inspectez le boîtier et les broches de connexion de la batterie intelligente afin de détecter d'éventuelles dégradations.

**Etape 3 :** Si la batterie ne se charge pas et si la caméra ne fonctionne pas avec la batterie, vérifiez si la caméra fonctionne lorsqu'elle est raccordée à une prise secteur.

**Etape 4 :** Si la caméra fonctionne lorsqu'elle est raccordée à une prise secteur, mais que la batterie ne se charge pas, veuillez contacter votre point de vente agréé Fluke afin de commander une batterie de remplacement.

**Le problème est-il résolu ?** *(Si oui, le problème était apparemment dû à un faible niveau de charge.)*

#### 2. Effectuer une restauration des paramètres d'usine en appuyant sur un simple bouton.

**Etape 1 :** Eteignez la caméra.

**Etape 2 :** Maintenez enfoncés les boutons F2 et Marche/Arrêt simultanément.

**Etape 3 :** Attendez d'entendre le signal sonore.

**Etape 4 :** Relâchez les deux boutons.

**Le problème est-il résolu ?** *(Si oui, le problème était apparemment dû à un ou plusieurs paramètres définis par l'utilisateur sur la caméra. Reportez-vous au manuel de l'utilisateur pour en savoir plus sur le fonctionnement et l'utilisation des fonctionnalités de la caméra.)*

#### 3. Indépendamment de la résolution du problème, une mise à jour du micrologiciel doit être effectuée sur la caméra afin de disposer de la dernière version.

**Etape 1 :** Branchez la caméra infrarouge à une prise secteur.

**Etape 2 :** A l'aide du câble USB inclus, branchez la caméra infrarouge à un ordinateur connecté à Internet et sur lequel le logiciel SmartView est installé.

**Etape 3 :** Ouvrez le logiciel SmartView.

**Etape 4 :** Si la question vous est posée, autorisez la mise à jour du logiciel SmartView.

**Etape 5 :** Dans les cinq minutes suivant la connexion, le logiciel SmartView indique si une mise à jour du micrologiciel est disponible pour votre caméra infrarouge.

**Etape 6 :** Suivez toutes les invites qui s'affichent à l'écran et autorisez la mise à jour du micrologiciel de la caméra.

**Si aucune notification relative à une mise à jour disponible ne s'affiche, cela signifie qu'aucune mise à jour n'est disponible pour le moment. Nous vous recommandons de connecter votre caméra et de rechercher les mises à jour disponibles une fois par mois. (Cette procédure peut résoudre le problème si la restauration des réglages d'usine n'a pas eu d'effet, et/ou ajouter des correctifs et des fonctionnalités améliorant les performances.)**

- 4. Si le problème persiste, veuillez contacter le service d'assistance technique Fluke local, qui vous apportera son aide pour le dépannage de votre caméra.**