

## Wyszukiwanie i rozwiązywanie podstawowych problemów z wydajnością i działaniem kamer termowizyjnych Fluke Ti125-Ti110-Ti105-Ti100-Ti95-Ti90-TiR125-TiR110-TiR105

W razie wątpliwości dotyczących wydajności lub działania powyższych modeli, przed żądaniem lub wydaniem zezwolenia na zwrot do producenta (RMA) należy wykonać opisane poniżej czynności mające na celu wyszukanie i usunięcie awarii.

### 1. Sprawdzić poziom naładowania i stan akumulatora.

[Krok 1.](#) Jeśli inteligentny wskaźnik naładowania wskazuje na niski poziom, naładować akumulator przed podjęciem dalszych działań.

[Krok 2.](#) Sprawdzić zestaw akumulatorów i złącza pod kątem uszkodzeń fizycznych.

[Krok 3.](#) Jeśli akumulator nie chce się ładować, a kamera nie będzie bez niego działać, sprawdzić, czy kamera będzie działać po podłączeniu do zasilania sieciowego.

[Krok 4.](#) Jeśli kamera będzie działać przy zasilaniu sieciowym, ale akumulator będzie się rozładowywał, należy skontaktować się z lokalnym autoryzowanym partnerem firmy Fluke w celu zamówienia nowego zestawu akumulatorów.

**Czy rozwiązało to problem?** *(Jeśli tak, problem prawdopodobnie wynikał z niskiego poziomu zasilania).*

### 2. Przywrócić ustawienia fabryczne za pomocą przycisku.

[Krok 1.](#) Wyłączyć kamerę.

[Krok 2.](#) Nacisnąć i przytrzymać jednocześnie przycisk F2 i przycisk zasilania.

[Krok 3.](#) Zaczekać na sygnał dźwiękowy.

[Krok 4.](#) Puścić oba przyciski.

**Czy rozwiązało to problem?** *(Jeśli tak, problem był prawdopodobnie spowodowany przez ustawienia użytkownika kamery. W podręczniku użytkownika można znaleźć więcej informacji o korzystaniu z funkcji kamery).*

### 3. Niezależnie od rozwiązania, należy zaktualizować oprogramowanie sprzętowe kamery do najnowszej wersji.

[Krok 1.](#) Podłączyć kamerę termowizyjną do zasilania sieciowego.

[Krok 2.](#) Za pomocą dołączonego do zestawu przewodu USB podłączyć kamerę termowizyjną do komputera typu PC z dostępem do Internetu, na którym zainstalowane jest oprogramowanie SmartView.

[Krok 3.](#) Uruchomić oprogramowanie SmartView.

[Krok 4.](#) Pozwolić na aktualizację programu SmartView, jeśli wyświetlony zostanie monit.

[Krok 5.](#) W ciągu pięciu minut od nawiązania połączenia oprogramowanie SmartView powiadomi o dostępności aktualizacji oprogramowania sprzętowego do kamery termowizyjnej.

**Krok 6. Postępować zgodnie ze wszystkimi instrukcjami i zezwolić na aktualizację oprogramowania sprzętowego.**

**Jeśli nie zostanie wyświetlone powiadomienie o dostępności aktualizacji, może ona nie być dostępna w danym momencie. Zaleca się, aby raz w miesiącu podłączać kamerę do komputera i sprawdzać dostępność aktualizacji. (Może to rozwiązać problem, jeśli nie stało się tak po przywróceniu ustawień fabrycznych, a dodatkowo może także dodać inne usprawnienia i funkcje.)**

- 4. Jeśli problem nadal występuje, należy rozważyć skontaktowanie się z lokalnym działem wsparcia technicznego firmy Fluke, który postara się udzielić dalszej pomocy rozwiązać problem.**