

Fluke Ti125-Ti110-Ti105-Ti100-Ti95-Ti90-TiR125-TiR110-TiR10

5 熱影像儀

熱像儀效能與操作問題的 基本疑難排解

如果對上述型號的效能或操作有任何疑問，請在申請或發出退回製造商授權 (RMA) 服務之前，先執行下列基本疑難排解。

1. 檢查電池電量與狀況。

步驟 1：如果智慧型電池電量過低，請先充電再繼續執行。

步驟 2：檢查智慧型電池組與連接接腳的實際受損情形。

步驟 3：如果電池無法充電，而且無法為攝影機供電，請檢查攝影機在連接交流電電源時是否能運作。

步驟 4：如果攝影機在連接交流電電源時可以運作，但電池無法充電，請聯絡當地的授權的 Fluke 銷售合作夥伴，以訂購更換電池組。

這樣是否能解決問題？ (如果可以，表示問題可能是因電量過低所造成。)

2. 藉由按下按鈕，以「回復原廠預設值」。

步驟 1：關閉熱像儀。

步驟 2：同時按住 F2 按鈕及電源按鈕。

步驟 3：等待嗶聲。

步驟 4：放開這兩個按鈕。

這樣是否能解決問題？ (如果可以，表示問題可能是由熱像儀的一或多項使用者設定所造成。請參閱使用手冊，進一步瞭解熱像儀功能的操作與使用。)

3. 無論解決方式是多麼顯而易見，還是必須對熱像儀進行韌體更新，使其保持最新版本。

步驟 1：將紅外線熱像儀連接至交流電電源。

步驟 2：使用隨附的 USB 連接線，將紅外線熱像儀連接至已連上網際網路、並已安裝 SmartView 軟體的個人電腦。

步驟 3：開啟 SmartView 軟體。

步驟 4：若出現提示，請允許 SmartView 軟體進行更新。

步驟 5：在連線五分鐘之內，SmartView 軟體會告知是否有您的紅外線熱像儀適用的韌體更新。

步驟 6：請依照所提示的指示進行，並允許熱像儀韌體進行更新。

如果未通知有可用的更新，表示目前沒有可用的更新。建議您每月連接一次，檢查是否有可用的更新。(如果重設未能解決問題，這樣做也許能解決問題，以及/或是新增重要的全新效能修正與功能。)

4. 如果問題仍然存在，請考慮聯絡您當地的 Fluke 技術支援，後者將試著提供進一步的協助與疑難排解。