

Základní řešení problémů s funkcí kamery a provozních problémů Termokamery Fluke Ti400, Ti300, Ti200

Pokud existují pochybnosti o výkonnosti nebo provozních vlastnostech některého z výše uvedených modelů, je třeba se před vyžádáním nebo odesláním servisního požadavku nebo vystavením autorizace vrácení RMA (Return to Manufacturer Authorization) pokusit problémy vyřešit pomocí následujících základních postupů.

1. Zkontrolujte nabití a stav baterie.

Krok 1: Pokud baterie s inteligentním řízením indikuje vybití, nabijte před další činností baterii.

Krok 2: Zkontrolujte případné fyzické poškození baterie s inteligentním řízením nebo jejich připojovacích kontaktů.

Krok 3: Pokud se baterii nedaří nabít a kamera bez baterie nefunguje, zkontrolujte, zda kamera funguje při napájení ze sítě.

Krok 4: Jestliže kamera při napájení ze sítě funguje, ale baterie nevydrží nabitá, kontaktujte místního autorizovaného partnerského obchodního zástupce společnosti Fluke a objednejte si novou baterii.

Podařilo se tím problém vyřešit? *(Pokud ano, byl problém pravděpodobně způsoben nízkým napájecím napětím.)*

2. V nabídce nastavení kamery proveďte krok „Restore Factory Defaults“ (Obnovit tovární nastavení).

Přejdete tam takto: MENU>Settings>Advanced>Factory Defaults

(NABÍDKA>Nastavení>Pokročilé>Tovární nastavení)

Podařilo se tím problém vyřešit? *(Pokud ano, byl problém pravděpodobně způsoben jedním nebo více nastaveními kamery. Informace o provozu a používání funkcí kamery naleznete v návodu k obsluze.)*

3. Bez ohledu na to, zda se problém jeví jako vyřešený, je třeba do kamery nahrát aktualizaci firmwaru, aby obsahovala jeho nejnovější verzi.

Krok 1: Připojte termokameru k napájení střídavým proudem.

Krok 2: Pomocí dodaného kabelu USB připojte termokameru k osobnímu počítači připojenému k internetu, ve kterém je nainstalovaný software SmartView.

Krok 3: Spustíte software SmartView.

Krok 4: Pokud se zobrazí výzva, povolte aktualizaci softwaru SmartView.

Krok 5: Pokud je pro danou termokameru k dispozici aktualizace firmwaru, zobrazí software SmartView Software do pěti minut od připojení výzvu.

Krok 6: Postupujte podle zobrazených pokynů a nechte proběhnout aktualizaci firmwaru kamery.

Pokud se upozornění na dostupnou aktualizaci nezobrazí, pravděpodobně není v daném okamžiku žádná k dispozici. Doporučujeme připojit se a ověřit existenci aktualizací jednou měsíčně. (Tím se může problém vyřešit, pokud jej nevyřešilo resetování, a/nebo mohou být doplněny cenné nové úpravy výkonnosti a funkce.)

- 4. Jestliže problém přetrvává, doporučujeme obrátit se na příslušnou místní technickou podporu společnosti Fluke ve vašem regionu. Její pracovníci se budou snažit poskytnout další podporu při řešení problémů.**