

## Lämpökameran suorituskykyyn ja toimintaongelmiin liittyvä perusvianhaku Fluke Ti400-Ti300-Ti200 -lämpökamerat

Jos yllä mainittujen mallien suorituskyvyssä tai toiminnassa ilmenee ongelmia, seuraava perusvianhaku on tehtävä ennen tuotteen palauttamista valmistajalle huoltoa varten (RMA-prosessi).

### 1. Tarkista akun varaustaso ja kunto.

1. vaihe: Jos akun varaus on alhainen, lataa akku ennen jatkamista.

2. vaihe: Tarkista, onko akussa tai sen liitäntänastoissa fyysisiä vauriota.

3. vaihe: Jos akku ei lataudu eikä lämpökamera toimi akulla, tarkista toimiiko lämpökamera, kun se kytketään verkkovirtaan.

4. vaihe: Jos lämpökamera toimii verkkovirralla mutta akku ei lataudu, tilaa uusi akku valtuutetulta paikalliselta Fluke-jälleenmyyjältä.

**Ratkesiko ongelma?** *(Jos ongelma ratkesi, se johtui todennäköisesti alhaisesta varaustasosta.)*

### 2. Palauta tehdasasetukset lämpökameran asetusvalikossa.

Siirry kohtaan [MENU>Settings>Advanced>Factory Defaults \(VALIKKO > Asetukset > Kehittynyt > Tehdasasetukset\)](#)

**Ratkesiko ongelma?** *(Jos ongelma ratkesi, se johtui todennäköisesti jostakin lämpökameran asetuksesta. Katso kameran toimintaa ja käyttöä koskevat lisäohjeet käyttöoppaasta.)*

### 3. Lämpökamerassa olisi aina oltava uusin laiteohjelmistopäivitys.

1. vaihe: Liitä lämpökamera verkkovirtaan.

2. vaihe: Liitä lämpökamera mukana toimitetulla USB-kaapelilla tietokoneeseen, joka on liitetty internetiin ja johon on asennettu SmartView-ohjelmisto.

3. vaihe: Avaa SmartView-ohjelmisto.

4. vaihe: Jos saat kehoitteen päivittää SmartView-ohjelmisto, noudata sitä.

5. vaihe: Korkeintaan viisi minuuttia liitäntän jälkeen SmartView-ohjelmisto ilmoittaa, onko lämpökameraasi saatavilla laiteohjelmistopäivitystä.

6. vaihe: Noudata kaikkia järjestelmän antamia kehoitteita ja päivitä lämpökameran laiteohjelmisto.

Jos järjestelmä ei ilmoita päivityksen olevan saatavilla, sellaista ei ehkä ole käytettävissä tällä hetkellä. Suosittelemme, että päivitykset tarkistetaan ohjelmistosta kuukausittain. *(Jos asetusten palauttaminen ei ratkaissut ongelmaa, päivitys saattaa sen tehdä. Lisäksi päivitys lisää uusia tehokkaita ratkaisuja ja ominaisuuksia.)*

### 4. Jos ongelma ei ratkea, ota yhteyttä Fluken paikalliseen tekniseen tukeen, joka auttaa vianhaussa.

