

# 카메라 성능의 기본적인 고장탐구

## 카메라 성능 및 작동 관련

### Fluke Ti400-Ti300-Ti200 열화상 장비

상기 모델의 성능 또는 작동과 관련하여 문제가 있을 경우, 제조업체 반품 허가(RMA)를 요청하기에 앞서 다음의 기본적인 문제 해결 절차를 거쳐야 합니다.

#### 1. 배터리 충전량 및 상태를 확인합니다.

1 단계: 스마트 배터리 충전량이 낮은 것으로 나타나면, 계속 진행하기 전에 배터리를 재충전합니다.

2 단계: 스마트 배터리 팩 및 연결 핀의 물리적 손상 여부를 확인합니다.

3 단계: 배터리가 충전되지 않고 카메라가 해당 배터리로 작동하지 않으면 AC 전원을 연결하여 카메라가 작동하는지 확인합니다.

4 단계: AC 전원을 연결하면 카메라가 작동하나 배터리가 여전히 충전되지 않으면 해당 지역의 인증된 Fluke 판매처에 문의하여 교체 배터리 팩을 주문합니다.

*이렇게 해서 문제가 해결됩니까? (이렇게 해서 문제가 해결된다면 전력량 부족으로 인해 문제가 발생했을 가능성이 높습니다.)*

#### 2. 카메라 설정 메뉴에 있는 “최초 기본 설정값 복원” 을 실행합니다.

다음으로 이동합니다: 메뉴>설정>고급>최초 기본 설정값

*이렇게 해서 문제가 해결됩니까? (이렇게 해서 문제가 해결된다면 하나 이상의 카메라 사용자 설정에 의해 문제가 발생했을 가능성이 높습니다. 향후 카메라 기능 작동 및 사용 시에는 사용 설명서를 참조하시기 바랍니다.)*

#### 3. 문제가 해결된 것이 분명하더라도, 카메라의 펌웨어 업데이트를 진행하여 최신 버전으로 유지하시기 바랍니다.

1 단계: 열화상 카메라를 AC 전원에 연결합니다.

2 단계: 포함된 USB 케이블을 사용하여 열화상 카메라를 PC에 연결합니다. 이 때 PC는 인터넷에 연결되어 있으며 SmartView 소프트웨어가 설치되어 있어야 합니다.

3 단계: SmartView 소프트웨어를 엽니다.

4 단계: 소프트웨어가 실행되면 SmartView 소프트웨어 업데이트를 진행합니다.

5 단계: 연결 후 5분 이내로, 사용자의 열화상 카메라에 적용 가능한 업데이트가 발견될 시 SmartView 소프트웨어에서 이를 알립니다.

6 단계: 모든 지시 사항을 따라 진행한 후 카메라 펌웨어 업데이트를 진행합니다.

적용 가능한 업데이트에 대한 알림이 없을 경우에는 해당 시점에 적용 가능한 업데이트가 없을 수 있습니다. 한 달 주기로 업데이트를 확인하는 것이 좋습니다.

(카메라 재시작으로 해결되지 않던 문제가 업데이트를 통해 해결될 수도 있으며, 성능 관련 유용한 수정 사항 및 추가 기능을 적용할 수 있습니다.)

4. 문제가 계속될 경우 해당 지역 Fluke 기술 지원에 문의하면 추가 지원과 문제 해결에 대한 도움을 받을 수 있습니다.