

# Grundlegende Fehlersuche bei Leistungs- und Betriebsproblemen der Wärmebildkameras Fluke TiX560 und Fluke TiX520

Sollten bei den obengenannten Modellen Leistungs- oder Betriebsprobleme auftreten, führen Sie bitte die folgende grundlegende Fehlersuche durch, bevor Sie eine Warenrücksendegenehmigung (RMA) beantragen oder einreichen.

**1. Überprüfen Sie den Ladezustand und die Funktionsfähigkeit des Akkus.**

Schritt 1: Laden Sie den intelligenten Akku bei niedrigem Ladezustand bitte zuerst auf, bevor Sie fortfahren.

Schritt 2: Überprüfen Sie den intelligenten Akku und die Anschlussstecker auf offensichtliche Beschädigungen.

Schritt 3: Wenn das Laden des Akkus nicht möglich ist, und die Kamera im Akkubetrieb nicht funktioniert, überprüfen Sie, ob die Kamera funktioniert, wenn Sie über den Netzadapter angeschlossen ist.

Schritt 4: Wenn die Kamera bei Anschluss über den Netzadapter funktioniert, jedoch der Akku nicht geladen werden kann, wenden Sie sich bitte an einen autorisierten Fluke Vertriebspartner, um einen Ersatzakku zu bestellen.

**Wurde das Problem dadurch behoben?** *(Falls dies zutrifft, wurde das Problem wahrscheinlich durch einen niedrigen Akkuladezustand verursacht.)*

**2. Setzen Sie die Kamera im Kameramenü auf die Werkseinstellungen zurück.**

**Wählen Sie dazu:** MENU>Settings>Advanced>Factory Defaults  
(MENU>Einstellungen>Erweitert>Werkseinstellungen)

**Wurde das Problem dadurch behoben?** *(Falls dies zutrifft, wurde das Problem wahrscheinlich durch eine oder mehrere Benutzereinstellungen auf der Kamera verursacht. Im Benutzerhandbuch finden Sie weitere Informationen zu den Funktionen der Kamera und deren Verwendung.)*

**3. Nach Behebung des Problems sollte ein Firmware-Update auf die neueste Version durchgeführt werden.**

Schritt 1: Schließen Sie die Wärmebildkamera über den Netzadapter an.

Schritt 2: Verbinden Sie Ihre Wärmebildkamera über das mitgelieferte USB-Kabel mit einem PC, der über eine Internetverbindung verfügt und auf dem die SmartView Software installiert ist.

Schritt 3: Öffnen Sie die SmartView Software.

Schritt 4: Bestätigen Sie bei Aufforderung die Aktualisierung über die SmartView Software.

Schritt 5: Die SmartView Software informiert Sie innerhalb von fünf Minuten nach Verbindungsherstellung, ob eine Firmware-Aktualisierung für Ihre Wärmebildkamera verfügbar ist.

**Schritt 6: Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm und bestätigen Sie die Aktualisierung der Firmware.**

**Wenn Sie keine Benachrichtigung über ein verfügbares Firmware-Update erhalten, ist zu diesem Zeitpunkt möglicherweise keine Aktualisierung verfügbar. Wir empfehlen, einmal pro Monat zu überprüfen, ob neue Updates verfügbar sind. (Wurde das Problem nicht durch das Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen behoben, kann ein Update möglicherweise den Fehler beheben und/oder zusätzliche neue Verbesserungen und Funktionen hinzufügen.)**

- 4. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an den Technischen Support von Fluke in Ihrer Region. Dieser wird Sie bei der weiteren Fehlersuche unterstützen.**