

# Resolución básica de problemas de funcionamiento y averías en cámaras las termográficas

## Cámaras termográficas Fluke TiX560 y Fluke TiX520

Si existe algún problema de prestaciones o funcionamiento en alguno de los modelos anteriores, se deben efectuar las acciones básicas de resolución de problemas antes de solicitar o tramitar la autorización de devolución del material (RMA).

### 1. Compruebe el nivel y estado de la batería.

**Paso 1:** Si el nivel de la batería inteligente es bajo, recargue la batería antes de continuar

**Paso 2:** Compruebe si la batería o sus clavijas de conexión presentan daños físicos.

**Paso 3:** Si la batería no se carga o la cámara no funciona con la batería, compruebe si funciona al conectarla a la corriente CA.

**Paso 4:** Si la cámara funciona mediante corriente CA, pero la batería no conserva la carga, póngase en contacto con su distribuidor local de Fluke autorizado para solicitar una batería de repuesto.

**¿Resuelve esto el problema?** *(En caso afirmativo, el problema probablemente estaba causado por un bajo nivel de alimentación.)*

### 2. Seleccione la opción «Restaurar valores de fábrica» en el menú de ajustes de la cámara.

Vaya a: **MENU>Settings>Advanced>Factory Defaults**

**¿Resuelve esto el problema?** *(En caso afirmativo, el problema estaba causado por uno o más ajustes del usuario en la cámara. Consulte el manual de usuario para obtener más información sobre el funcionamiento y uso de las funciones de la cámara.)*

### 3. Independientemente de la solución propuesta, se debe actualizar el software de la cámara para mantener la última versión.

**Paso 1:** Conecte la cámara termográfica a la corriente CA.

**Paso 2:** Con el cable USB incluido, conecte la cámara termográfica a un ordenador personal que esté conectado a Internet y tenga el software SmartView instalado.

**Paso 3:** Abra el software SmartView.

**Paso 4:** Si aparece un mensaje de actualización del software SmartView, realice la actualización.

**Paso 5:** Tras cinco minutos de conexión, el software SmartView indica si hay alguna actualización del firmware disponible para su cámara termográfica.

**Paso 6:** Siga todas las indicaciones mostradas y deje que el firmware se actualice.

Si no se muestra notificación alguna sobre actualizaciones disponibles, es posible que no haya ninguna actualización disponible en ese momento. Es recomendable realizar la conexión y comprobación de actualizaciones una vez al mes. *(Esto puede resolver el problema si el restablecimiento de la cámara no funcionó, y/o añadir nuevas y valiosas funciones y correcciones de rendimiento.)*

4. Si el problema persiste, considere la posibilidad de ponerse en contacto con el servicio técnico de Fluke de su zona, que le proporcionará mayor asistencia y tratará de resolver el problema.