

Lämpökameran suorituskykyyn ja toimintaongelmiin liittyvä perusvianhaku Fluke TiX560- ja Fluke TiX520 -lämpökamerat

Jos yllä mainittujen mallien suorituskyvyssä tai toiminnassa ilmenee ongelmia, seuraava perusvianhaku on tehtävä ennen tuotteen palauttamista valmistajalle huoltoa varten (RMA-prosessi).

1. Tarkista akun varaustaso ja kunto.

1. vaihe: Jos akun varaus on alhainen, lataa akku ennen jatkamista.

2. vaihe: Tarkista, onko akussa tai sen liitäntänaistoissa fyysisiä vaurioita.

3. vaihe: Jos akku ei lataudu eikä lämpökamera toimi akulla, tarkista toimiiko lämpökamera, kun se kytketään verkkovirtaan.

4. vaihe: Jos lämpökamera toimii verkkovirralla mutta akku ei lataudu, tilaa uusi akku valtuutetulta paikalliselta Fluke-jälleenmyyjältä.

Ratkesiko ongelma? (Jos ongelma ratkesi, se johtui todennäköisesti alhaisesta varaustasosta.)

2. Palauta tehdasasetukset lämpökameran asetusvalikossa.

Siirry kohtaan MENU>Settings>Advanced>Factory Defaults (VALIKKO > Asetukset > Kehittynyt > Tehdasasetukset)

Ratkesiko ongelma? (Jos ongelma ratkesi, se johtui todennäköisesti jostakin lämpökameran asetuksesta. Katso kameran toimintaa ja käyttöä koskevat lisäohjeet käyttöoppaasta.)

3. Lämpökamerassa olisi aina oltava uusin laiteohjelmistopäivitys.

1. vaihe: Liitä lämpökamera verkkovirtaan.

2. vaihe: Liitä lämpökamera mukana toimitetulla USB-kaapelilla tietokoneeseen, joka on liitetty internetiin ja johon on asennettu SmartView-ohjelmisto.

3. vaihe: Avaa SmartView-ohjelmisto.

4. vaihe: Jos saat kehoitteen päivittää SmartView-ohjelmisto, noudata sitä.

5. vaihe: Korkeintaan viisi minuuttia liitännän jälkeen SmartView-ohjelmisto ilmoittaa, onko lämpökameraasi saatavilla laiteohjelmistopäivitystä.

6. vaihe: Noudata kaikkia järjestelmän antamia kehoitteita ja päivitä lämpökameran laiteohjelmisto.

Jos järjestelmä ei ilmoita päivityksen olevan saatavilla, sellaista ei ehkä ole käytettävissä juuri nyt. Suosittelemme, että päivitykset tarkistetaan ohjelmistosta kuukausittain. (Jos asetusten palauttaminen ei ratkaissut ongelmaa, päivitys saattaa sen tehdä. Lisäksi päivitys lisää uusia tehokkaita ratkaisuja ja ominaisuuksia.)

4. Jos ongelma ei ratkea, ota yhteyttä Fluken paikalliseen tekniseen tukeen, joka auttaa vianhaussa.