Dépannage basique des problèmes de performance et de fonctionnement
sur les modèles de caméra thermique
Caméras thermiques Fluke TiX560 et Fluke TiX520

En cas de problème de performance ou de fonctionnement sur les modèles ci-dessus, les opérations de dépannage basique suivantes doivent être appliquées avant de demander ou d'envoyer une autorisation de retour au fabricant (RMA).

1. **Vérifier le niveau de chargement et l'état de la batterie.**
   Etape 1 : **Si le niveau de charge indiqué par la batterie intelligente est faible, veuillez la recharger avant de poursuivre.**
   Etape 2 : **Inspectez le boîtier et les broches de connexion de la batterie intelligente afin de détecter d'éventuelles dégradations.**
   Etape 3 : **Si la batterie ne se charge pas et si la caméra ne fonctionne pas avec la batterie, vérifiez si la caméra fonctionne lorsqu'elle est raccordée à une prise secteur.**
   Etape 4 : **Si la caméra fonctionne lorsqu'elle est raccordée à une prise secteur, mais que la batterie ne se charge pas, veuillez contacter votre point de vente agréé Fluke afin de commander une batterie de remplacement.**

   Le problème est-il résolu ? *(Si oui, le problème était apparemment dû à un faible niveau de charge.)*

2. **Effectuer une restauration des paramètres d'usine à l'aide du menu de réglage de la caméra.**
   Accédez à : MENU>Paramètres>Avancés>Paramètres d´usine

   Le problème est-il résolu ? *(Si oui, le problème était apparemment dû à un ou plusieurs paramètres définis par l'utilisateur sur la caméra. Reportez-vous au manuel de l'utilisateur pour en savoir plus sur le fonctionnement et l'utilisation des fonctionnalités de la caméra.)*

3. **Indépendamment de la résolution du problème, une mise à jour du micrologiciel doit être effectuée sur la caméra afin de disposer de la dernière version.**
   Etape 1 : **Branchez la caméra infrarouge à une prise secteur.**
   Etape 2 : **A l'aide du câble USB inclus, branchez la caméra infrarouge à un ordinateur connecté à Internet et sur lequel le logiciel SmartView est installé.**
   Etape 3 : **Ouvrez le logiciel SmartView.**
   Etape 4 : **Si la question vous est posée, autorisez la mise à jour du logiciel SmartView.**
   Etape 5 : **Dans les cinq minutes suivant la connexion, le logiciel SmartView indique si une mise à jour du micrologiciel est disponible pour votre caméra infrarouge.**
   Etape 6 : **Suivez toutes les indications qui s'affichent à l'écran et autorisez la mise à jour du micrologiciel de la caméra.**

   Si aucune notification relative à une mise à jour disponible ne s'affiche, cela signifie qu'aucune mise à jour n'est disponible pour le moment. Nous vous recommandons de connecter votre

caméra et de rechercher les mises à jour disponibles une fois par mois. *(Cette procédure peut résoudre le problème si la restauration des réglages d'usine n'a pas eu d'effet, et/ou ajouter des correctifs et des fonctionnalités améliorant les performances.)*

4. **Si le problème persiste, veuillez contacter le service d'assistance technique Fluke local, qui vous apportera son aide pour le dépannage de votre caméra.**