

## Základní řešení problémů s funkcí kamery a provozních problémů

### Termokamery Fluke TiS10-TiS20-TiS40-TiS45-TiS50-TiS55- TiS60-TiS65

Pokud existují pochybnosti o výkonnosti nebo provozních vlastnostech některého z výše uvedených modelů, je třeba se před vyžádáním nebo odesláním servisního požadavku nebo vystavením autorizace vrácení RMA (Return to Manufacturer Authorization) pokusit problémy vyřešit pomocí následujících základních postupů.

#### 1. Zkontrolujte nabití a stav baterie.

**Krok 1:** Pokud baterie s inteligentním řízením indikuje vybití, nabijte před další činností baterii.

**Krok 2:** Zkontrolujte případné fyzické poškození baterie s inteligentním řízením nebo jejích připojovacích kontaktů.

**Krok 3:** Pokud se baterii nedaří nabít a kamera bez baterie nefunguje, zkontrolujte, zda kamera funguje při napájení ze sítě.

**Krok 4:** Jestliže kamera při napájení ze sítě funguje, ale baterie nevydrží nabitá, kontaktujte místního autorizovaného partnerského obchodního zástupce společnosti Fluke a objednejte si novou baterii.

**Podařilo se tím problém vyřešit?** *(Pokud ano, byl problém pravděpodobně způsoben nízkým napájecím napětím.)*

#### 2. V nabídce nastavení kamery proveďte krok „Restore Factory Defaults“ (Obnovit tovární nastavení).

Přejdete tam takto: MENU>Settings>Advanced>Factory Defaults

(NABÍDKA>Nastavení>Pokročilé>Tovární nastavení)

**Podařilo se tím problém vyřešit?** *(Pokud ano, byl problém pravděpodobně způsoben jedním nebo více nastaveními kamery. Informace o provozu a používání funkcí kamery naleznete v návodu k obsluze.)*

#### 3. Bez ohledu na to, zda se problém jeví jako vyřešený, je třeba do kamery nahrát aktualizaci firmwaru, aby obsahovala jeho nejnovější verzi.

**Krok 1:** Připojte termokameru k napájení střídavým proudem.

**Krok 2:** Pomocí dodaného kabelu USB připojte termokameru k osobnímu počítači připojenému k internetu, ve kterém je nainstalovaný software SmartView.

**Krok 3:** Spusťte software SmartView.

**Krok 4:** Pokud se zobrazí výzva, povolte aktualizaci softwaru SmartView.

**Krok 5:** Pokud je pro danou termokameru k dispozici aktualizace firmwaru, zobrazí software SmartView Software do pěti minut od připojení výzvu.

**Krok 6:** Postupujte podle zobrazených pokynů a nechte proběhnout aktualizaci firmwaru kamery.

**Pokud se upozornění na dostupnou aktualizaci nezobrazí, pravděpodobně není v daném okamžiku žádná k dispozici. Doporučujeme připojit se a ověřit existenci aktualizací jednou měsíčně. (Tím se může problém vyřešit, pokud jej nevyřešilo resetování, a/nebo mohou být doplněny cenné nové úpravy výkonnosti a funkce.)**

- 4. Jestliže problém přetrvává, doporučujeme obrátit se na příslušnou místní technickou podporu společnosti Fluke ve vašem regionu. Její pracovníci se budou snažit poskytnout další podporu při řešení problémů.**