

# 基本的なトラブルシューティング：カメラのパフォーマンス

## および作動問題/

### Fluke TiS10-TiS20-TiS40-TiS45-TiS50-TiS55-TiS60 -TiS65 Thermal Imager

上記モデルのパフォーマンスまたは作動に問題がある場合は、メーカーへの修理返却の許可（RMA）を依頼または発行する前に、以下の基本的なトラブルシューティングを実行してください。

#### 1. バッテリーの残量と状態を確認します。

ステップ 1: スマート・バッテリーの残量が低下している場合は、充電してから続行してください。

ステップ 2: スマート・バッテリー・パックや接続ピンに損傷がないか確認します。

ステップ 3: バッテリーが充電されず、カメラがバッテリーで作動しない場合は、カメラを AC 電源に接続して作動するか確認します。

ステップ 4: カメラが AC 電源で作動しても、バッテリーの充電が維持されない場合は、お近くの認定フルーク・ネットワークス販売パートナーに連絡して交換用バッテリー・パックをご注文ください。

これで問題が解決しましたか？（解決した場合は、電力レベルの低下が問題の原因であった可能性があります。）

#### 2. カメラの設定メニューで出荷時のデフォルト設定に戻します。

次のように移動/選択します：MENU（メニュー）>Settings（設定）>Advanced（詳細）>Factory Defaults（出荷時のデフォルト）

これで問題が解決しましたか？（解決した場合は、カメラのユーザー設定の 1 つ以上が問題の原因であった可能性があります。カメラ機能の作動や使用の詳細については、ユーザー・マニュアルを参照してください。）

#### 3. 問題が解決可否にかかわらず、最新バージョンにするためにカメラにファームウェアのアップデートを適用します。

ステップ 1: 赤外線カメラを AC 電源に接続します。

ステップ 2: インターネットに接続し、SmartView ソフトウェアインストール済みの PC に付属の USB ケーブルを使用して赤外線カメラを接続します。

ステップ 3: SmartView ソフトウェアを起動します。

ステップ 4: メッセージが表示されたら、SmartView ソフトウェアのアップデートを許可します。

ステップ 5: 赤外線カメラのファームウェア・アップデートが利用可能な場合、接続してから 5 分以内に SmartView ソフトウェアから通知が表示されます。

ステップ 6: 表示されるすべての指示に従い、カメラのファームウェアのアップデートを許可します。

利用可能なアップデートに関する通知が表示されない場合、その時点で利用できるアップデートがない可能性があります。月に 1 回、接続してアップデートがないか確認することをお勧めします。（アップデートすることで、リセットで解決しなかった問題が解決されることがあります。また、新しい重要なパフォーマンス修正や機能が追加されることもあります。）

4. 問題が解決しない場合は、お近くのフルークのテクニカル・サポートにお問い合わせください。担当者が問題解決のお手伝いをいたします。