

# Grunnleggende feilsøking av kameraytelse og driftsproblemer på Flukes termokameraer TiS10-TiS20-TiS40-TiS45-TiS50-TiS55- TiS60-TiS65

Hvis det er problemer med ytelsen eller driften til de ovennevnte modellene, skal følgende, grunnleggende feilsøking utføres før innsending av anmodning om service / returgodkjenning (RMA).

## 1. Kontroller batterinivå og -tilstand.

Trinn 1: Hvis smartbatterinivået vises som lavt, må du lade opp batteriet før du fortsetter.

Trinn 2: Se etter fysiske skader på smartbatteripakken og kontaktpinnene.

Trinn 3: Hvis batteriet ikke vil lade og kameraet ikke fungerer med batteriet, må du kontrollere om kameraet fungerer når det er koblet til vekselstrøm.

Trinn 4: Hvis kameraet fungerer når det går på strøm, men batteriet ikke lar seg lade, må du kontakte nærmeste godkjente Fluke-salgspartner for å bestille en ny batteripakke.

**Løser dette problemet?** (I så tilfelle var problemet sannsynligvis lavt strømnivå.)

## 2. Gjenopprett fabrikkinnstillingene i menyen for kamerainnstillinger.

Naviger som følger: MENU>Settings>Advanced>Factory Defaults  
(MENY>Innstillinger>Avansert>Fabrikkinnstillinger)

**Løser dette problemet?** (I så tilfelle var problemet sannsynligvis én eller flere brukerinnstillinger på kameraet. Se i brukerhåndboken for ytterligere bruk av kamerafunksjoner.)

## 3. Uansett tilsynelatende oppløsning bør fastvaren til kameraet oppdateres for å legge inn nyeste versjon.

Trinn 1: Koble termokameraet til vekselstrøm.

Trinn 2: Bruk den medfølgende USB-kabelen til å koble termokameraet til en PC som er koblet til Internett og har SmartView-programvaren installert.

Trinn 3: Åpne SmartView-programmet.

Trinn 4: Hvis du blir spurt om å oppdatere SmartView-programvaren, gjør du det.

Trinn 5: SmartView gir beskjed innen fem minutter etter tilkoblingen, dersom det finnes en tilgjengelig oppdatering for termokameraet.

Trinn 6: Følg alle anvisninger og la kameraets fastvare oppdateres.

Hvis du ikke får opp noen melding om en tilgjengelig oppdatering, kan det være at det ikke finnes noen for øyeblikket. Det anbefales å koble til og se etter oppdateringer månedlig. (Dette kan løse problemet hvis ikke tilbakestillingen gjorde det, og/eller legge til nyttige, nye utbedringer og funksjoner.)

4. Hvis problemet vedvarer, bør du vurdere å kontakte lokal teknisk støtte for Fluke i ditt område. De vil prøve å gi deg ytterligere assistanse og bidra til feilsøking.