

# Grundläggande felsökning av kamerans prestanda och driftfrågor för Fluke TiS10-TiS20-TiS40-TiS45-TiS50-TiS55-TiS60-TiS65 värmekameror

Om man har problem med prestanda eller funktion på modellerna ovan ska följande grundläggande felsökning utföras innan man ansöker om eller utfärdar en serviceretur med tillverkarens tillstånd (RMA).

## 1. Kontrollera batteriets nivå och skick.

Steg 1: Om det smarta batteriets nivåindikering är låg, ladda upp innan du fortsätter.

Steg 2: Kontrollera att det smarta batteripacket och anslutningsstiften inte är skadat.

Steg 3: Om batteriet inte laddas och kameran inte fungerar med batteriet, kontrollera om kameran fungerar när den är ansluten till nätström.

Steg 4: Om kameran fungerar med nätström, men batteriet inte håller laddningen, kontakta din lokala auktoriserade Fluke-återförsäljare för att beställa ett utbytesbatteri.

**Löste det problemet?** (I så fall orsakades problemet sannolikt av låg strömnivå.)

## 2. Utför "Restore Factory Defaults" (återställ fabriksinställningar) i kamerans inställningsmeny.

Gå till: MENU>Settings>Advanced>Factory Defaults

(Meny>inställningar>avancerat>fabriksinställningar)

**Löste det problemet?** (I så fall orsakades frågan troligen av en eller flera användarinställningar på kameran. Se användarhandboken för ytterligare drift och användning av kamerans funktioner.)

## 3. Oberoende av om problemet lösts bör kamerans fasta programvara uppdateras för att komma upp till den senaste versionen.

Steg 1: Anslut värmekameran till nätström.

Steg 2: Med hjälp av den medföljande USB-kabeln, anslut värmekameran till en dator som är ansluten till internet och även har SmartView programvara installerad.

Steg 3: Öppna programvaran SmartView.

Steg 4: Om du blir ombedd, tillåt SmartView programvaran att uppdateras.

Steg 5: Inom fem minuter meddelar programvaran SmartView om det finns en uppdatering tillgänglig för din värmekamera.

Steg 6: Följ alla anvisningar som visas och tillåt kamerans fasta programvara att uppdateras.

Alla tillgängliga uppdateringar aviseras inte. Vi rekommenderar att du ansluter och söker efter nya uppdateringar varje månad. (Det kan lösa problemet om återställning inte hjälpte, och/eller lägga till nya värdefulla prestandaökningar och funktioner.)

4. Om problemet kvarstår, kontakta din lokala Fluke tekniska support för ytterligare hjälp och felsökning.