

# วิธีการแก้ปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาเกี่ยวประสิทธิภาพการทำงาน หรือปัญหาการใช้งานของ กล้องถ่ายภาพความร้อน Fluke รุ่น TiS10-TiS20-TiS40 -TiS45-TiS50-TiS55-TiS60-TiS65

หากพบปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานหรือประสิทธิภาพการทำงานของรุ่นที่ระบุไว้ด้านบน โปรดปฏิบัติตามวิธีการแก้ปัญหาเบื้องต้นที่ระบุไว้ต่อไปนี้ ก่อนทำการร้องขอหรือส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยังผู้ผลิตหรือ RMA

## 1. ตรวจสอบสภาพและระดับประจุของแบตเตอรี่

**ขั้นตอนที่ 1:** หากแบตเตอรี่สามารถชาร์จได้ ให้ทำการชาร์จแบตเตอรี่ก่อนดำเนินการต่อ

**ขั้นตอนที่ 2:**

ตรวจสอบชุดแบตเตอรี่สมาร์ทและขั้วสัมผัสไฟฟ้าว่าได้รับความเสียหายทางกายภาพใดๆ หรือไม่

**ขั้นตอนที่ 3:** หากแบตเตอรี่สามารถชาร์จประจุ และกล้องไม่สามารถทำงานได้ด้วยแบตเตอรี่

ให้ตรวจสอบว่ากล้องสามารถทำงานได้หรือไม่ เมื่อเชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟฟ้ากระแสสลับ (AC)

**ขั้นตอนที่ 4:** หากกล้องสามารถทำงานได้เมื่อเชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟฟ้ากระแสสลับ (AC) แต่แบตเตอรี่ไม่รับประจุจากการชาร์จ โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการของ Fluke ในพื้นที่ของคุณเพื่อส่งชุดแบตเตอรี่อะไหล่

วิธีนี้ช่วยแก้ปัญหาได้หรือไม่ (หากช่วยได้ แสดงว่าปัญหาเกิดจากระดับพลังงานไฟฟ้าต่ำ)

## 2. ทำการ "คืนค่าจากโรงงาน" ที่เมนูการตั้งค่าของกล้อง

ไปที่: **MENU (เมนู) > Settings (การตั้งค่า) > Advanced (ขั้นสูง) > Factory Defaults (คืนค่าจากโรงงาน)**

วิธีนี้ช่วยแก้ปัญหาได้หรือไม่ (หากช่วยได้

สาเหตุของปัญหาน่าจะเกิดจากการตั้งค่าผู้ใช้บางอย่างหนึ่งการตั้งค่าในกล้อง โปรดดูคู่มือผู้ใช้สำหรับการใช้งานเพิ่มเติมรวมถึงการใช้คุณสมบัติอื่นๆ ของกล้อง)

## 3. ไม่ว่าจะมียวิธีแก้ปัญหาที่ชัดเจนหรือไม่ก็ตาม

ควรจะมีการอัปเดตเฟิร์มแวร์ของกล้องเพื่อให้เฟิร์มแวร์เป็นรุ่นล่าสุดเสมอ

**ขั้นตอนที่ 1:** เชื่อมต่อกล้องของคุณเข้ากับแหล่งจ่ายไฟฟ้ากระแสสลับ (AC)

**ขั้นตอนที่ 2:**

โปรดเชื่อมต่อกล้องอินฟราเรดเข้ากับคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและได้รับการติดตั้งซอฟต์แวร์ SmartView แล้ว ด้วยสายเคเบิล USB ที่มีมาให้

**ขั้นตอนที่ 3:** เปิดซอฟต์แวร์ SmartView

**ขั้นตอนที่ 4:** เมื่อพร้อมแล้ว โปรดปล่อยให้ซอฟต์แวร์ SmartView ได้รับการอัปเดต

**ขั้นตอนที่ 5:** ภายในระยะเวลาห้านาทีของการเชื่อมต่อ ซอฟต์แวร์ SmartView จะตรวจสอบว่ากล่องของคุณต้องได้รับการอัปเดตเฟิร์มแวร์ใดบ้าง

**ขั้นตอนที่ 6:**

ปฏิบัติตามคำชี้แจงทั้งหมดแล้วจึงปล่อยให้เฟิร์มแวร์ของกล่องได้รับการอัปเดต

หากไม่มีคำแจ้งเตือนเกี่ยวกับการอัปเดตปรากฏขึ้น แสดงว่าอาจไม่มีการอัปเดตใดๆ ในขณะนั้น ขอแนะนำให้ทำการเชื่อมต่อและตรวจสอบการอัปเดตเป็นประจำทุกเดือน (วิธีนี้อาจช่วยแก้ปัญหาได้ในกรณีที่การรีเซ็ตไม่สามารถช่วยได้ หรือ/และยังช่วยเพิ่มคุณสมบัติใหม่ๆ รวมถึงปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานได้อีกด้วย)

4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Fluke ในพื้นที่ของคุณ ซึ่งสามารถให้ความช่วยเหลือและช่วยคุณแก้ปัญหาเพิ่มเติมได้