

Fluke TiX560 ve Fluke TiX520 Termal Görüntüleme Cihazlarında Kamera Performansı ve Kullanım ile ilgili konularda Temel Sorun Giderme

Yukarıdaki modellerle ilgili bir performans veya çalışma sorunu varsa Üretici izni'ne (RMA) Servis Hizmeti isteği bildirmeden önce aşağıdaki temel sorun giderme işlemi gerçekleştirilmelidir.

1. Pil seviyesini ve durumunu kontrol edin.

[Adım 1:](#) Akıllı pil seviyesi düşükse devam etmeden önce lütfen şarj edin.

[Adım 2:](#) Akıllı pil paketi ve bağlantı pimlerinde fiziksel hasar olup olmadığını kontrol edin.

[Adım 3:](#) Pil şarj olmazsa ve kamera pille birlikte çalışmazsa kameranın AC Gücüne bağlandığında çalışıp çalışmadığını kontrol edin.

[Adım 4:](#) Kamera AC Gücünde çalışırsa ancak piliniz şarj olmazsa yedek pil paketi siparişi için lütfen yerel Yetkili Fluke Satış Ortağınız ile iletişime geçin.

Sorunuzun çözüldü mü? (Çözülüyse sorun muhtemelen düşük pil seviyesinden kaynaklanmış demektir.)

2. Kamera ayarları menüsünde "Fabrika Varsayılanlarına Geri Yükle" işlemini gerçekleştirin. [Şu yolu izleyin: MENÜ>Ayarlar>Gelişmiş>Fabrika Varsayılanları](#)

Sorunuzun çözüldü mü? (Çözülüyse sorun muhtemelen kamerada bir veya daha fazla kullanıcı ayarının olmasından kaynaklanmış demektir. Kamera özelliklerinin çalıştırılması ve kullanımı ile ilgili daha fazla bilgi için lütfen Kullanım Kılavuzu'na bakın.)

3. Görünen çözünürlüğe bakmaksızın kamerayı en son sürüme yükseltmek için bir cihaz yazılım güncellemesi yapılmalıdır.

[Adım 1:](#) Kızılötesi kamerayı AC Gücüne bağlayın.

[Adım 2:](#) Ürünle birlikte verilen USB kabloyu kullanarak kızılötesi kamerayı internete bağlı ve SmartView Yazılımı'nın yüklü olduğu bir kişisel bilgisayara bağlayın.

[Adım 3:](#) SmartView Yazılımı'nı açın.

[Adım 4:](#) İstenirse SmartView Yazılımı'nın güncellenmesine izin verin.

[Adım 5:](#) Bağlandıktan sonra beş dakika içinde SmartView Yazılımı, kızılötesi kameranız için mevcut cihaz yazılımı güncellemesi bulunup bulunmadığını size bildirir.

[Adım 6:](#) İstenen tüm talimatları uygulayın ve kamera yazılım güncellenmesine izin verin.

Mevcut bir güncelleme hakkında bildirim gelmezse o an mevcut güncelleme olmayabilir. Ayda bir bağlanmanız ve güncellemeleri kontrol etmeniz önerilir. (Bu sayede sıfırlama işleminin çözümediği sorunlar çözülebilir ve/veya yeni performans yükseltmeleri ve özellikleri eklenebilir.)

4. Sorun hala devam ediyorsa bölgenizdeki yerel Fluke Teknik Destek ile iletişime geçmeyi düşünün, Teknik Destek size yardım ve sorun giderme sağlayacaktır.