

# Fluke TiX560 與 Fluke TiX520 紅外線熱影像儀 效能與操作問題的 基本疑難排解

如果對上述型號的效能或操作有任何疑問，請在申請或發出退回製造商授權 (RMA) 服務之前，先執行下列基本疑難排解。

## 1. 檢查電池電量與狀況。

步驟 1：如果智慧型電池電量過低，請先充電再繼續執行。

步驟 2：檢查智慧型電池組與連接接腳的實際受損情形。

步驟 3：如果電池無法充電，而且無法為熱像儀供電，請檢查熱像儀在連接交流電電源時是否能運作。

步驟 4：如果熱像儀在連接交流電電源時可以運作，但電池無法充電，請聯絡當地的授權的 Fluke 銷售合作夥伴，以訂購更換電池組。

這樣是否能解決問題？*(如果可以，表示問題可能是因電量過低所造成。)*

## 2. 在熱像儀設定功能表中執行「回復原廠預設值」。

請至：[功能表](#) > [設定](#) > [進階](#) > [原廠預設值](#)

這樣是否能解決問題？*(如果可以，表示問題可能是由熱像儀的一或多項使用者設定所造成。請參閱使用手冊，進一步瞭解熱像儀功能的操作與使用。)*

## 3. 無論解決方式是多麼顯而易見，還是必須對熱像儀進行韌體更新，使其保持最新版本。

步驟 1：將紅外線熱像儀連接至交流電電源。

步驟 2：使用隨附的 USB 連接線，將紅外線熱像儀連接至已連上網際網路、並已安裝 SmartView 軟體的個人電腦。

步驟 3：開啟 SmartView 軟體。

步驟 4：若出現提示，請允許 SmartView 軟體進行更新。

步驟 5：在連線五分鐘之內，SmartView 軟體會告知是否有您的紅外線熱像儀適用的韌體更新。

步驟 6：請依照所提示的指示進行，並允許熱像儀韌體進行更新。

如果未通知有可用的更新，表示目前沒有可用的更新。建議您每月連接一次，檢查是否有可用的更新版本。*(如果重設未能解決問題，這樣做也許能解決問題，以及/或是新增重要的全新效能修正與功能。)*

## 4. 如果問題仍然存在，請考慮聯絡您當地的 Fluke 技術支援，後者將試著提供進一步的協助與疑難排解。