

# Resolução de problemas básicos de desempenho de termovisores e problemas de operação nos Termovisores Fluke TiX560 e Fluke TiX520

Se houver um problema no desempenho ou operação dos modelos acima, a resolução de problemas básica a seguir deve ser executada antes de solicitar ou emitir uma Autorização de Serviço de Devolução ao Fabricante (RMA).

**1. Verificar o nível e condição da bateria.**

**Etapa 1:** Se o nível da bateria inteligente estiver baixo, recarregue antes de continuar.

**Etapa 2:** Procure por danos físicos na bateria inteligente e nos pinos de conexão.

**Etapa 3:** Se a bateria não carregar e a câmera não operar com a bateria, verifique se a câmera opera quando conectada à energia CA.

**Etapa 4:** Se a câmera operar na energia CA, mas a bateria não mantiver a carga, entre em contato com seu Parceiro de Vendas Autorizado da Fluke para solicitar uma bateria de substituição.

**Isso resolveu o problema?** *(Se sim, provavelmente o problema foi causado por um baixo nível de energia.)*

**2. Execute o “Restore Factory Defaults” (Restaurar padrões de fábrica) no menu de configurações da câmera.**

Navegue até: **MENU>Settings>Advanced>Factory Defaults**  
(**MENU>Configurações>Avançado>Padrões de fábrica**)

**Isso resolveu o problema?** *(Se sim, provavelmente o problema foi causado por uma ou mais configurações do usuário na câmera. Consulte o manual do usuário para obter mais instruções de operação e uso dos recursos da câmera.)*

**3. Independentemente da resolução aparente, uma atualização de firmware deve ser aplicada à câmera para atualizá-la com a versão mais recente.**

**Etapa 1:** Conecte o termovisor à energia CA.

**Etapa 2:** Usando o cabo USB incluso, conecte o termovisor ao computador com acesso à internet que também possua o SmartView Software instalado.

**Etapa 3:** Abra o software SmartView.

**Etapa 4:** Se solicitado, deixe o software SmartView ser atualizado.

**Etapa 5:** Após cinco minutos de conexão, o software SmartView notificará se houver uma atualização de firmware disponível para sua câmera de infravermelho.

**Etapa 6:** Siga todas as instruções e solicitações e permita a atualização do firmware.

Se nenhuma notificação de atualização for fornecida, pode ser que não exista nenhuma no momento. É recomendado conectar e verificar se existem atualizações mensalmente. *(Isso*

*pode resolver o problema se a reinicialização não resolver, e/ou agregar valiosos novos recursos e correções de desempenho.)*

- 4. Se o problema persistir, considere entrar em contato com o Suporte Técnico local da Fluke na sua região, que fornecerá assistência e resolução de problemas.**