

# Resolução básica de problemas de funcionamento e desempenho das Câmaras termográficas Fluke TiX560 e TiX520

Se existir algum problema com o funcionamento ou o desempenho dos modelos mencionados acima, é necessário realizar as seguintes tarefas básicas de resolução de problemas antes de solicitar ou emitir uma autorização de devolução ao fabricante (RMA) para assistência.

## 1. Verifique o nível e o estado da bateria.

**Passo 1:** Se o nível da bateria inteligente for baixo, recarregue-a antes de continuar.

**Passo 2:** Verifique a existência de danos físicos na bateria inteligente e nos pinos de ligação.

**Passo 3:** Se a bateria não carregar e a câmara não funcionar com a bateria, verifique se a câmara funciona ligada à alimentação AC.

**Passo 4:** Se a câmara funcionar ligada à alimentação AC, mas a bateria não carregar, contacte o seu distribuidor autorizado da Fluke para encomendar uma bateria de substituição.

**O problema ficou resolvido?** *(Em caso afirmativo, é provável que o problema tenha sido causado por um baixo nível de energia.)*

## 2. Execute "Restore Factory Defaults" (Restaurar predefinições de fábrica) no menu de definições da câmara.

Navegue até: MENU>Settings>Advanced>Factory Defaults  
(MENU>Definições>Avançadas>Predefinições de fábrica)

**O problema ficou resolvido?** *(Em caso afirmativo, é provável que o problema tenha sido causado por uma ou mais definições do utilizador na câmara. Consulte o manual do utilizador para conhecer mais características de utilização e funcionamento da câmara.)*

## 3. Independentemente da aparente resolução, é necessário proceder à actualização do firmware da câmara para que esta tenha versão mais recente instalada.

**Passo 1:** Ligue a câmara termográfica à alimentação AC.

**Passo 2:** Utilizando o cabo USB incluído, ligue a câmara termográfica a um computador pessoal ligado à Internet e com o software SmartView instalado.

**Passo 3:** Abra o software SmartView.

**Passo 4:** Se solicitado, autorize a actualização do software SmartView.

**Passo 5:** No espaço de cinco minutos após a ligação, o software SmartView notificará-lo se existe uma actualização de firmware disponível para a sua câmara termográfica.

**Passo 6:** Siga as indicações solicitadas e autorize a actualização de firmware da câmara.

Se não for apresentada uma notificação relativa a uma actualização, é possível que esta não esteja disponível nesse momento. Recomenda-se que o utilizador estabeleça ligação e verifique a existência de actualizações mensalmente. *(Isto poderá resolver o problema caso a*

*reposição não o tenha feito, e/ou adicionar funcionalidades e correcções de desempenho importantes).*

- 4. Se o problema persistir, contacte o centro de serviço técnico da Fluke na sua área, que tentará disponibilizar uma assistência e resolução de problemas adicionais.**